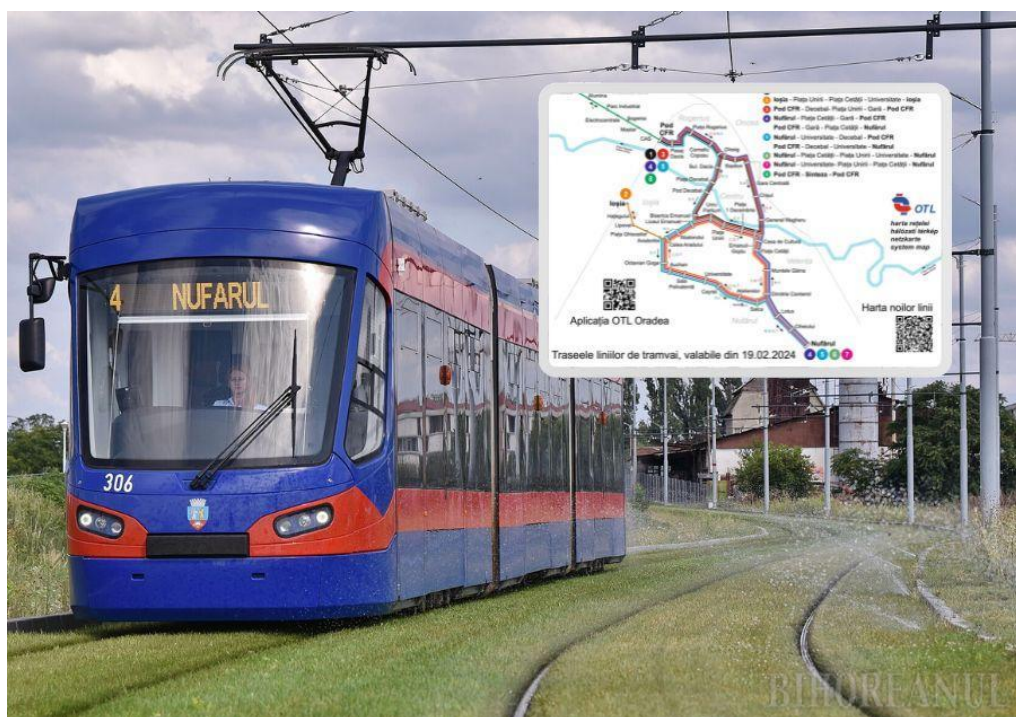


Oradea Transport Local SA

Nr. _____ / _____



RAPORTUL ADMINISTRATORILOR pentru anul 2023



SC Oradea Transport Local SA s-a constituit în baza prevederilor Legii nr. 31/1990 prin reorganizarea Regiei Autonome Oradea Transport Local. Transformarea regiei in societate pe actiuni s-a făcut ca urmare a HCL nr. 538/09.08.2010, având ca acționar unic Consiliul local al municipiului Oradea.

În anul 2013, prin Hotărârea nr. 8, adunarea generală a acționarilor a aprobat, constituirea SC OTL SA ca operator regional și cooptarea în structura acționariatului a comunelor Borș și Sînmartin.

Ca formă juridică - SC Oradea Transport Local SA - este persoană juridică română, fiind organizată ca societate pe actiuni, capitalul social fiind deținut de Municipiul Oradea (99.98%), Comuna Bors (0.01%), Comuna Sanmartin (0.01%) si își desfășoară activitatea în conformitate cu legile romane și a regulamentului de organizare și funcționare aprobat prin Hotărârea Consiliului Local nr. 266 din 29.03.2007.

Obiectul de activitate al societății este:

- transportul urban de călători cu tramvaie;
- transportul urban, metropolitan și transfrontalier de călători cu autobuze;
- transportul de persoane prin curse regulate speciale și ocazionale;
- întreținerea și repararea parcului auto;
- confecții piese și diverse confecții metalice;
- reclamă și publicitate pe mijloace de transport si alte spații conexe;
- activități conexe transportului rutier-activități desfășurate de autogări.

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate executat de S.C. O.T.L. începând cu 01.01.2014 până în 30.04.2019 s-a efectuat în baza Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 232/C/1 din 29.12.2013. Din 01.05.2019 OTL execută transportul public de călători la nivelul ADI Transregio, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate nr.122/01.05.2019 aprobat prin HCL Oradea. În 2019 au aderat la ADI Transregio comunele Paleu și Cetariu. Din a doua jumătate a anului 2020 a aderat și comuna Hidișelu de Sus, astfel ca din 01.09.2020 OTL efectuează curse de autobuz pe linia 515: Oradea-Sîntelec. Incepand cu 01.07.2022 se efectuează curse regulate metropolitane de autobuz pe linia 516: Oradea-Mierlău-Șumugiu.

Pe liniile de tramvai și autobuz la nivelul ADI Transregio serviciul de transport public local de persoane s-a efectuat cu un parc inventar mediu de 62 garnituri de tramvaie, 139 autobuze și 1 microbuz.

Principalii indicatori realizați de OTL SA in 2023 sunt :

Nr. crt.	Indicatori	Total	Tramvaie	Autobuze
1.	Parcursul vehiculelor (km)	6.768.464	1.774.236	4.994.228
2.	Coeficient de utilizare a parcului (zile folosire / zile inventar)		44,57	59,90

Transportul public local de persoane cu tramvaiul

Parcul de tramvaie are următoarea structură:

Nr. crt.	Tipul	Model	An fabricație	Parc inventar la 31.12.2023	Coefficient de utilizare realizat în anul 2023
1.	TATRA	T4D -Vagon motor	1976 -1982	1	3,31%
3.	TATRA	B4D -Vagon remorcă	1976 -1982	1	3,31%
4.	TATRA	KT4DM (Articulat)	1982 -1988	30	52,86%
5.	SIEMENS	ULF (Articulat)	2008	10	15,56%
5.	ASTRA	IMPERIO	2020-2021	20	58,67%
Total:				62	44,57%



Tramvai Astra IMPERO (20 buc)



Tramvai TATRA tip KT4D (modernizat) (30 buc)



Tramvai Siemens - ULF (10 buc)

S.C. OTL-SA are în administrare o rețea de linii de tramvai cu lungimea totală de 41,76 km cale simplă, care formează un inel în jurul zonei centrale a orașului și trei linii radiale prin care se asigură legătura cu zonele industriale și marile cartiere rezidențiale.

Datorită lucrărilor de modernizare la Piața Cetății, pe infrastructura specifică, circulația tramvaielor în perioada ianuarie – septembrie 2023, circulația tramvaielor a fost organizată pe trei linii cu lungimea totală de 37,8 km asigurând transportul călătorilor cu

un parc maxim circulant în orele de vârf de cu 30 de tramvaie. La liniile care din cauza lucrărilor circulația a fost întreruptă transportul persoanelor este asigurată de autobuze.

La începutul anului școlar, în septembrie s-a reluat circulația tramvaielor prin Piața Cetății, astfel asigurând transportul călătorilor cu tramvaiele pe toate liniile existente.

Tramvaiele au efectuat în anul 2023 un parcurs de 1.774,2 mii km, iar nr. călătorilor transportați cu tramvaiele a fost 12.258 mii călători. Acești doi indicatori de exploatare au fost mult influențați de faptul că din cauza lucrărilor de modernizare la Piața Cetății în perioada ianuarie septembrie circulația tramvaielor era întreruptă pe zona respectivă.

Din tabelul de mai sus se poate observa ca tramvaiele cu vechimea cea mai mare, Tatra T4D-B4D au fost mai puțin utilizate, realizând un coeficient de utilizare de 3,31%. Aceste tramvaie au fost utilizate preponderent în orele de vârf. După orele de vârf, din considerente economice, în structura parcului circulant s-au inclus preponderent tramvaiele Tatra KT4DM cu capacitatea de transport mai mică decât celelalte tipuri de tramvaie. Coeficienții de utilizare realizați ne arată că au fost utilizate mult și tramvaiele mai noi, Siemens și Astra Imperio. În zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale pe relația Pod CFR – Sinteza a circulat doar vagonul motor cu dublă cabină, astfel încât tramvaiele aflate în circulație pe liniile 4 s-au întors la Pod CFR, realizând o eficientizare a utilizării capacității de transport a acestora.

Transportul public local de persoane cu autobuzele

Sistemul de transport public local cu autobuzele completează rețeaua de transport cu tramvaiele care acoperă și deservește zona centrală cu o densitate mai mare a populației și prin dispunerea teritorială a traseelor de autobuz se asigură transportul cetățenilor din zonele marginase spre zona centrală a orașului, spre cele două parcuri industriale și spre marile hypermarketuri.

Datorită lucrărilor de modernizare la Piața Cetății în locul tramvaielor au fost introduse liniile de autobuze T3 și T7 pentru a asigura legătura prin transport comun cu toate părțile orașului.

Transportul cu autobuzele s-a desfășurat pe 30 trasee urbane cu lungimea de 538,1 km, 11 trasee metropolitane cu lungimea de 347,4 km și un traseu transfrontalier RO-HU cu lungimea de 48,4 km.

Având în vedere capacitatea de transport și numărul de călători transportați putem considera liniile de transport urban după cum urmează:

- linii principale: liniile 10, 11, 12, 14, 16, 17,
- linii la Parcul industrial 1: 26, 27, 31, 32, 33, 34, 35; 36; 37; 38; 39
- linie la Parcul industrial 2: 12; 14; 29;
- linie la Aeroportul Internațional Oradea: 28;
- linii secundare cu evident caracter „social”: 13, 15, 18 și 25 care din punct de vedere economic sunt nerentabile;
- linii secundare cu caracter „comercial”: liniile 19, 22, 23; 24 și 30, înființate printr-un parteneriat public-privat cu hypermarket-urile din municipiul Oradea.
- datorită lucrărilor de dezvoltare din zona Piața Cetății au fost introduse liniile T3 și T7 care asigură transportul în comun pe ruta liniilor de tramvaie

Transportul public de persoane prin curse regulate în zona metropolitană s-a efectuat în anul 2023 pe următoarele linii: linia 511 (Oradea - Băile Felix), linia 512 (Oradea – Băile 1 Mai), linia 513 (Oradea – Cordău), linia 514 (Oradea – Betfia), linia 515 (Oradea – Sântelec), linia 516 (Oradea – Mierlău – Șumugiu), linia 517 (Oradea – Sântelec– Mierlău – Șumugiu) linia 531 (Oradea – Cihei), linia 612 (Oradea - Borș – Santăul Mare), linia 721 (Oradea-Paleu-Cetariu-Șișterea-Șusturogi) și linia 722 (Oradea-Săldăbagiu de Munte).

Parcul de autobuze are următoarea structură:

Nr. crt.	Tip autobuz	Parc inventar la data de 31.12.2023	Coeficient de utilizare realizat în anul 2023
1	Mercedes 628B01	6	81,06%
2	Mercedes Hibrid	16	91,3%
3	Volvo Alfa Localo 12 m	11	38,38%
4	Isuzu Novo Citi	7	20,04%
5	Karsan Jest	5	60,44%
6	Mercedes 12 m	46	80,94%
7	Volvo Vest	2	30,59%
8	Solaris	10	62,58%
9	MAN Lions City	12	34,29%
10	MercedesCitaro articulat 18 m	14	48,53%
11	Volvo B12B	3	24,93%
12	Iveco Daily	1	35,07%
13	Man Lions Coach	2	29,21%
14	Man 12 m EURO 3	3	37,63%
15	Iveco Cabrio	1	40,00%
16	VW Crafter	1	13,82%
TOTAL		140	59,90%

Coeficientul de utilizare este direct influențat de starea tehnică a autobuzelor în circulație și implicit de vechimea lor. Au fost intens exploatate autobuzele mai noi de tip Mercedes Citaro, Mercedes Euro 6, Solaris. În anul 2023 au fost achiziționate 15 autobuze Mercedesuri second hand. Autobuzele articulate care au cel mai mare consum de carburant și aflate într-o stare tehnică necorespunzătoare, au fost mai puțin utilizate.

În anul 2023 autobuzele au executat un parcurs de 4.994.228 km. Pe traseele urbane curse regulate și pe traseele care au înlocuit tramvaiile s-au executat 3.978.501 km, pe traseele metropolitane curse regulate s-au executat 958.931 km și pe traseul Oradea (RO)-Biharkeresztes (HU) 56.796 km.



Autobuz Volvo Alfa Localo



Autobuz Solaris



Autobuz Isuzu



Autobuz Karsan



Autobuz Mercedes Citaro hybrid

Tabel: Evoluția indicatorului - călători transportați - în perioada 2020 – 2023:

Anul	Călători transp. cu tramvaiul	Călători transp. cu autobuze		Total călători transportați	Procentajul călătorilor transportați cu tramvaiele
		Urban	Metropolitan + Ro-Hu		
2020	12.369.251	9.264.978	1.026.143	22.680.372	54,54 %
2021	12.200.000	11.300.000	1.190.000	24.690.000	49,41 %
2022	11.350.000	13.452.000	1.332.685	26.134.685	43,42 %
2023	12.258.000	15.335.280	1.464.626	29.057.906	42,18 %



Autobuz Mercedes Conecto

1. Activitatea secțiilor și birourilor în anul 2023

Biroul Resursele Umane

Politica de personal are un rol funcțional și se efectuează cu respectarea criteriilor etico- morale și profesionale de apreciere, de distribuție și de promovare a personalului.

Politica de personal se referă la principiile și regulile conform cărora se realizează încheierea, modificarea sau rezilierea contractului de muncă precum și drepturile și obligațiile personalului.

Politica de personal înseamnă recrutarea, promovarea , instruirea și perfecționarea personalului.

Obiectivul de bază în exercitarea politicii de personal îl constituie gradul de profesionalism și calificare al salariaților de care depinde îndeplinirea obiectivelor asumate , scopul , eficiența , care pot ridica compania la un nivel superior de percepție a publicului călător, care este scopul în sine al activității noastre.

Politica de personal trebuie să țină cont de factorii mediului intern și extern al organizației, de strategia de dezvoltare, posibilitățile financiare în ceea ce privește volumul cheltuielilor pentru managementul resurselor umane, caracteristicile calitative și cantitative și direcțiile de dezvoltare ale societății pe viitor.

În politica de personal , OTL SA se dezvoltă bazându-se pe personalul existent și prin completarea numărului de personal funcție de necesități.

Numărul de personal este stabilit ca urmare a analizei necesarului la toate locurile de muncă și se concretizează prin întocmirea Organigramei , care indică numărul maxim de personal corelat și cu posibilitățile financiare și a indicatorilor de performanță care trebuie îndepliniți.

La baza angajării personalului au stat Referatele justificative întocmite de secții și birouri, cu solicitările de personal pe categorii de personal și funcții.

Cererile persoanelor care solicită angajarea- conform procedurii de management integrat, împreună cu copiile după cartea de muncă copii după actele de studii, precum și alte acte care să ateste calificarea – formează dosarul solicitantului în vederea ocupării unui loc de muncă.

În cazul în care nu sunt cereri în evidență la anumite categorii de personal se dau anunțuri în mass media.

Angajarea personalului s-a făcut în urma selecțiilor de dosare întocmindu-se procese-verbale de selecție, iar comisia de selecție , după efectuarea interviurilor și a probelor de lucru, propune persoanele care au întrunit condițiile în vederea angajării pe post.

La încadrare se respectă grila de salarizare minimă pentru fiecare meserie, funcție, stabilită în anexa de la Contractul colectiv de muncă, iar angajarea se face în baza contractului individual de muncă, pe o perioadă de probă de maxim 90 de zile , pentru a se avea o viziune clară asupra calității activității , a profesionalismului și a disciplinei la locul de muncă.

Pe perioada de probă se urmărește integrarea persoanelor la fiecare loc de muncă, îndeplinirea sarcinilor de serviciu, relațiile între colegi și personalul de conducere a activității, cooperarea, aprofundarea cunoștințelor specifice fiecărui loc de muncă.

Funcție de îndeplinirea acestor criterii se întrerupe sau se continuă relația contractuală.

Promovarea personalului este un instrument ce urmărește stimularea atitudinii salariatului în scopul creșterii randamentului activității sale, este o răsplată a efortului, prilej de satisfacție pentru cei ce-și onorează cu devotament și pricepere rolul ce-l dețin în cadrul fiecărui loc de muncă.

Avansarea pe scară ierarhică a personalului, factorul principal devine aprecierea rezultatului activității sale, ținându-se seama de competența , calificarea profesională,

experiența acumulată și îndeplinirea criteriilor de performanță, astfel ca toate numirile , promovările , majorările salariale sunt bazate pe principiul meritului personal al fiecăruia.

Un principiu de baza al conducerii executive este acela de a asigura :

- nivelul salariilor negociate în baza Contractului Colectiv de Muncă
- condiții bune de lucru salariaților ,
- echipament de lucru și protecție
- alte beneficii stabilite prin Contractul Colectiv de Muncă la nivel de unitate, respectiv- tichete de masă, tichete cadou, uniformă pentru persoanele care sunt în contact cu publicul călător- soferi, vatmani, vânzătoare de bilete, controlori de bilete, materiale igienico-sanitare și de protecție.

Efectivul de personal la 01.01.2023 - 477 persoane

Efectivul de personal la 31.12.2023 - 502 persoane

Numărul mediu de personal la 31.12.2023 - 491 persoane

Media salariilor de încadrare brute pe anul 2023 este de 4100 lei .

Câștigul mediu brut pe anul 2023 – numai din salarii este 6878 lei , la care se adauga tichetele de masa si tichetele cadou pe salariat.

Resursele umane reprezintă organizația , iar investiția în resursele umane contribuie activ la creșterea eficienței și eficacității serviciilor, în realizarea obiectivelor și a performanțelor OTL-SA .

O atenție deosebită se acorda pregătirii profesionale a salariaților ceea ce denotă o abordare a unui management modern în politica de personal.

În acest context , pe grupe de personal s-au inițiat cursuri de pregătire profesională, de a menține o dezvoltare dinamică a personalului prin ridicarea nivelului profesional.

Pe parcursul anului 2023 , au participat la următoarele cursuri de instruire profesională, 35 persoane, astfel :

- curs pregatire profesionala a conducatorilor auto -transport persoane - 31 persoane
- atestat categoria C – 1 persoana
- reautorizare RSVTI – 1 persoane
- sudor – 1 persoana
- climatizare auto – 1 persoana

Lunar, prin personalul de specialitate de la fiere loc de muncă , tot personalul este instruit în domeniul securității și sănătății în muncă, cu respectarea prevederilor Procedurilor de Management Integrat.

Periodic personalul de bord , șoferi de autobuz și vatmanii, sunt instruiți atât de personalul de specialitate din cadrul unității cât și de persoane din cadrul Serviciului Poliției Rutiere pe teme de conduită preventivă și de legislație rutieră.

Toate vanzatoarele de bilete vare deservesc chioscurile de bilete, au fost instruite periodic, cu privire la utilizarea programului de eliberare a acestor carduri de calatorie.

Prevederile Contractului Colectiv de Muncă și a Regulamentului Intern au fost aduse la cunoștința salariaților, atât prin prelucrare directă de către coordonatorii locurilor

de muncă, prin afisaj la locurile de muncă, cât și accesibil pe cale electronică din rețeaua OTL-SA.

În concluzie, reiese faptul că valoarea OTL-SA, constă nu atât în mijloacele materiale sau financiare de care dispune, cât mai ales în potențialul său uman, iar dacă în societate se manifestă o grijă și o atitudine de înțelegere față de problemele vieții oamenilor, atunci sunt asigurate premisele unei activități de succes.

Activitatea de SSM, Siguranța circulației, PSI, Mediu

1. SSM

În acest domeniu activitatea s-a desfășurat cu respectarea legislației în vigoare, Legea 319/2006, HG 1425/2006.

S-a asigurat instruirea întregului personal muncitor potrivit prevederilor legislației în vigoare, la angajare, la locul de muncă și periodic.

S-au efectuat examenele medicale periodice pentru personalul societății, nu s-a înregistrat niciun caz de boală profesională.

S-au întocmit contractele necesare cu furnizorii de echipamente de lucru și de protecție, alimentație specială pentru creșterea rezistenței organismului, etc.

S-a asigurat dotarea personalului muncitor cu echipament de lucru și de protecție, conform listei anexă la Contractul colectiv de muncă;

S-a asigurat permanent igienizarea locurilor de muncă, a grupurilor sociale, dezinsecția, dezinsecția și deratizarea lor.

În anul 2023 la Oradea Transport Local S.A. nu s-au înregistrat accidente de muncă.

2. Siguranța Circulației.

Pentru prevenirea accidentelor de circulație, s-a pus un accent deosebit pe instruirile lunare de specialitate privind cunoașterea regulilor de circulație, prelucrarea principiilor conduitei preventive, a prevederilor legale nou apărute.

S-a continuat supravegherea activităților desfășurate pe traseele de transport în comun în ceea ce privește respectarea graficelor de circulație, a restricțiilor de viteză instituite pe anumite porțiuni ale traseelor, a respectării principiilor conduitei preventive, prin intermediul Sistemului de monitorizare și management al traficului.

Întreg parcul de autovehicule al SC OTL SA este protejat privind răspunderea civilă, prin contracte de asigurări pentru daune produse la terți, încheiate cu societățile de asigurări.

3. PSI

Activitatea de intervenție are asigurat suportul material corespunzător format din:

- stația de pompe de incendiu, care asigură alimentarea cu apă a tuturor hidranților de incendiu interiori și exteriori pentru S1 și S2, pompele de incendiu funcționează cu acționare automată;

- rețelele de hidranți exteriori de la Secția 1 și Secția 2;

- rețelele de hidranți interiori de la Secția 1, Secția 2, Infrastructură, Clădire administrativ;

- stingătoare de incendiu tip P50 din dotarea secțiilor 1 și 2;

- stingătoare de incendiu tip P6 de la locurile de muncă, de pe autovehicule de marfă și de transport persoane;

Instruirea lucrătorilor s-a efectuat conform graficului de instruire pe anul 2023, pe baza tematicii de instruire aprobat.

În 2023 la Oradea Transport Local S.A. nu s-au înregistrat incendii sau începuturi de incendii.

4. Mediu

OTL SA deține următoarele autorizații: Autorizația de mediu pentru funcționare, S1-Tramvaie, nr. 10/2021, valabilă pe toată perioada în care beneficiarul obține viza anuală și Autorizația de mediu pentru funcționare, S2-Autobază, nr. 317/2013, revizuită la data de 28.04.2022, valabilă pe toată perioada în care beneficiarul obține viza anuală.

Activitatea de gospodărire a apelor este reglementată prin Autorizația de gospodărire a apelor nr. 258/13.07.2021 privind alimentarea cu apă și evacuarea apelor uzate - Centru de cercetare mecatronică a siguranței transportului public în comun de călători valabilă până la 01.07.2025 respectiv prin Autorizația nr. 96/15.04.2022, valabilă până la 01.04.2027, pentru „Stația de spălare tramvaie și autobuze din cadrul Oradea Transport Local SA”.

Factori de mediu:

- **AERUL**

Praful și gazele rezultate de la instalațiile de sudură sunt reținute în instalațiile de aspirat și filtrat aferente fiecărui utilaj. Nu se constată depuneri de praf industrial în curtea interioară; se poate considera că activitățile prezintă impact nesemnificativ asupra factorului de mediu aer, iar nivelul emisiilor în aer se încadrează în prevederile legislative.

S-au efectuat măsurătorile COV, rezultatele sunt în limite acceptate conform Buletinului de determinări nr. 81/18.10.2023.

- **APA**

Situația privind indicatorii apelor uzate s-a urmărit prin analize periodice (semestriale) cu laboratorul WESSLING Romania, conform Rapoartelor de ape uzate nr 2324415/1/27.11.2023, nr. 2324416/1/27.11.2023 și nr. 2324417/1/27.11.2023. În anul 2023 nu s-au plătit penalități pentru apele evacuate, activitățile desfășurate de OTL prezintă impact nesemnificativ asupra factorului de mediu apă, iar nivelul emisiilor în apă se încadrează în prevederile legislative.

- **SOLUL**

Solul aferent activității de producție este betonat; au fost stabilite reguli pentru asigurarea conformării cu prevederile legale privind deșeurile, astfel: deșeurile și ambalajele goale rezultate din activități sunt depozitate separat, în locuri special amenajate și marcate corespunzător, aceste deșeuri se valorifică prin returnare la firmele autorizate. Situația cantităților de deșeuri produse și deșeuri valorificate sau eliminate este monitorizată lunar de către RMM și comunicată la Agenția de Protecția Mediului Bihor. Sunt achitate obligațiunile la Fondul pentru Mediu privind emisiile de poluanți și prin reținere la sursă a contribuției pentru valorificare deșeuri metalice.

- **ZGOMOTUL**





Nivelurile de zgomot momentan la locurile de muncă nu depășește limita maximă admisă (Buletin de determinare a zgomotului nr.313/13.10.2023).



Oradea City Tour by OTL invită orădenii, zilnic, de luni până vineri (perioada Mai – Septembrie) la plimbări de agrement cu Autobuzul Cabrio care va efectua curse începând cu ora 12:00, la interval de o oră, până la ora 19:00 (ultima cursă), iar sâmbătă și duminică, începând cu ora 11:00, la interval de o oră, până la ora 18:00.

Autobuzul va opri în următoarele stații de pe traseu: P-ța Unirii – Universitatea Partium – Autogara Decebal – Grădina Zoologică – Muzeul Țării Crișurilor – Oficiul de Cadastru – Universitate – Cimitirul Rulikowski – Universitate – Oficiul de Cadastru – Muzeul Țării Crișurilor – Biserica cu Lună – P-ța 1 Decembrie/Bloc Turn – Centrul Civic/CEC – Magazinul Crișul – Șirul Canonicilor – Gara Centrală – Episcopia Ortodoxă – Parcul Traian – Iosif Vulcan – P-ța Ferdinand – P-ța Unirii.

Prețul unui bilet pentru adulți este 10 lei, iar pentru copii 5 lei. Biletele se vor achiziționa de la șofer, la urcarea în autobuz. Pentru clasele de gradinita / elevi se pot face rezervari.



Bilet card bancar - 3 lei
prin POS BCR în autobuz / tramvai

Bilet SMS 1 călătorie - 0,8€/SMS
trimiteți numărul liniei

Legitimație SMS 1 zi - 3,5€/SMS
trimiteți „L”

Aplicația OTL Oradea

Aplicația 24pay plată cu card bancar
Alege Transportul public / Oradea / Titlu de călătorie
Bilete Oradea (3 lei) sau Zona Metropolitană

[Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.otl.oradea)

[App Store](https://apps.apple.com/ro/app/otl-oradea/id1534444444)

[Google Play](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.otl.24pay)

[App Store](https://apps.apple.com/ro/app/24pay/id1534444444)

www.otl.ro

Analiza activitati comerciale pe anul 2023

1.1.Evolutia vanzari legitimatiilor de calatorie centralizat

Tabel 1.Variatia cantitativa 2023 fata de 2022 (inclusiv Z.Metropolitana)

Tip legitimatie	2023 (buc)	Variatia %
Abonamente	23.901	4,47
Bilet 1 calatorie	77.803	3,17

Tabel.2.Abonamente urbane (defalcat pe tip de abonament)

URBAN		
Diferente 2023 fata de 2022(buc)		
Tip abonament	2023	Variatia %
Ab.intreg.	1.854	2,1
Ab.Elevi	4.418	3,65
Ab.studenti	10.985	81,65
Ab.pensionar	302	0,12
Ab.CES	-154	-12,09
Ab.Deportati	1.429	127,36
Ab.handicapati	546	9,09
Ab.navetist	235	5,71
Ab.Combinat	159	2,35
Ab.Expres	1.217	4,47

Tabel .3. Bilet urban (defalcat pe tip de bilete cu 1 calatorie)

Diferente 2023 fata de 2022 (buc)		
URBAN		
Tip legitimatie	2023	Variatia %
Bilete calatori chiosc*	-122.472	-19,47
Bilete calatori Terti*	-9.230	-6,44
Bilete CARD	57.348	6,86
Bilete SMS	162.610	20,45
Bilet Android	11.438	-

1.2 Situatia comparativa centralizatoare 2023/ 2022

Tabel.4.Abonamente urbane . Variatii lunare 2023/2022 (buc)

Tip abonament	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total	Valoare
Ab.intreg.	572	677	285	101	80	-48	-489	-184	-12	651	213	8	1.854	148.320
Ab.Elevi	304	-44	-1.222	-85	-874	-1.381	-930	-811	2.159	3.489	1.826	1.987	4.418	353.440
Ab.studenti	1.388	1.037	449	418	-26	-85	37	-54	788	2.719	2.366	1.948	10.985	812.256
Ab.pensionar	806	190	1.030	-685	-1.240	-1.003	-1.179	-1.255	816	849	713	1.260	302	24.160
Ab.Pers f venit+orfani	11	15	-7	-25	-26	-24	-31	-23	1	-10	-16	-19	-154	-15.440
Ab.Donatori	4	-1	-3	-6	5	6	2	-2	3	2	-3	5	12	960
Ab. Linii expres	69	69	58	243	59	64	57	99	162	137	93	106	1.216	88.107
Ab suplim. linii expres	130	95	89	11	5	16	28	27	66	46	53	34	600	21.000
Total	3.284	2.038	679	-28	-2.017	-2.455	-2.505	-2.203	3.983	7.883	5.245	5.329	19.233	1.432.803

Se observa :

-o crestere a numarului de abonamente determinat de cresterea abonamentelor de studenti, abonamentelor intregi,abonamente elevi si abonamente expres.

Tabel 5 .Abonamente Metropolitan.Variatii lunare 2023/2022

Tip abonament	Ian.	Feb.	Martie	Apr.	Mai	Iun.	Iul.	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total	Valoare
Ab.Sanmartin	161	162	126	151	-70	5	-7	-6	176	298	339	344	1.679	123.390
Ab.Bors	1	24	32	77	-1	24	12	15	15	27	49	44	319	19.003
Ab. Paleu	7	0	8	18	-5	-2	5	5	57	26	43	30	192	25.480
Ab. Cetariu	-6	0	-16	12	-17	2	1	-6	29	36	33	48	116	38.120
Ab. S. Munte	5	1	-10	15	-6	0	-2	-6	14	13	15	31	70	12.064
Ab. HD	32	31	36	46	28	12	-9	8	7	17	22	23	253	38.160
Total	200	218	176	319	-71	41	0	10	298	417	501	520	2.629	256.217

Avem o crestere a numarului de abonamente vandute pronuntat pe comuna Sanmartin si Bors si Hidisel si o scadere a numarului de abonamente vandute pe comuna Cetariu.Cresterea accentuata din luna Septembrie a abonamentelor se datoreaza modificarilor legislative si decontarea integrala a contravalori abonamentelor de elevi pe zona metropolitana

1.3. Situatii comparativa centralizatoare 2023/ 2022 Bilete de calatorie

Tabel 6. Bilete urban. Diferente lunare 2023/2022

Tip legitimatie	Ian.	Feb.	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total	Valoare
Bilete 2 calatori chiosc	-4.757	-5.012	-8.703	-9.253	-13.321	-11.811	-10.295	-12.063	2.618	3.707	3.574	4.080	-61.236	-367.416
Bilete 2 calatori Terti	-1.450	-300	193	-1.250	-2.400	-150	-150	-2.050	1.876	216	600	250	-4.615	-28.300
Bilete urban 24 Pay	0	263	825	932	1.276	940	1.047	1.125	815	1.327	1.278	1.610	11.438	34.314
Bilete CARD	5.392	7.151	-597	-10.166	-2.307	-3.441	2.374	-3.665	18.735	26.327	7.200	10.345	57.348	172.044
Portofel electronic	513	515	384	345	643	420	297	304	619	939	763	779	6.521	19.563
Bilete SMS	11.512	9.653	35.326	5.422	7.523	5.980	3.196	4.575	14.966	11.463	3.314	7.361	120.291	391.939
Legitimatie de 1 zi	8	-2	23	14	-10	11	15	7	13	47	20	-6	140	2.100
Legitimatie 1 zi 24 Pay	0	13	14	17	15	27	34	45	29	38	24	43	299	4.485
Carduri Duplicat	150	34	-12	5	-4	-27	-25	-7	149	418	94	18	793	7.930
Traseu turistic	10	0	92	154	119	-709	-1.086	-2.895	-359	-125	-116	0	-4.915	-42.450
Total	11.378	12.315	27.545	-13.780	-8.466	-8.760	-4.593	-14.624	39.461	44.357	16.751	24.480	126.064	194.209

Are loc o crestere a biletelor de calatorie vandute pe canalele alternative de vanzare (POS SMS, 24 PAY) in detrimentul vanzarilor efectuate prin chioscuri de bilete si terti.

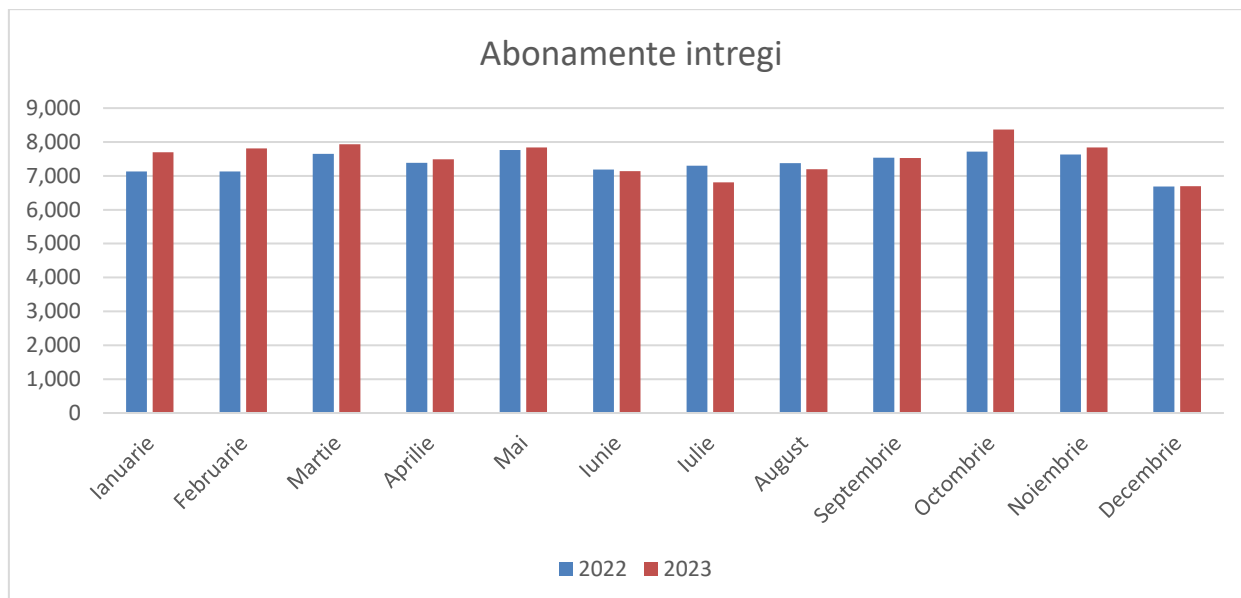
Tabel 7 .Bilete Metropolitan. Diferente lunare 2023/2022

Tip legitimatie	Ian.	Feb.	Martie	Aprilie	Mai	Iunie	Iulie	Aug.	Sept.	Oct.	Noi.	Dec.	Total	Valoare
Bilete soferi Bors	556	483	611	468	305	482	478	811	504	258	-145	-164	4.647	26.013
Bilete 24 Pay Bors	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	2	7	40
Bilete soferi Sanmartin	1.164	336	-967	1.119	-1.335	-2.250	-1.453	-1.294	1.220	-1.910	-682	1.163	-4.889	-15.256
Bilete 24 Pay Sanmartin	0	16	14	6	26	31	52	51	65	20	29	21	331	1.324
Bilete Biharkeresztes	455	333	281	276	1.299	198	16	-24	120	-81	7	-4	2.876	13.719
Bilete Paleu	92	102	28	-7	-61	-99	-111	-112	-49	-109	-47	-199	-572	-511
Bilete 24 Pay Paleu	0	2	2	0	3	3	0	0	0	0	0	0	10	74
Bilete Cetariu	-10	-43	-56	-107	-90	3	-167	-24	-3	-161	-87	-167	-912	3.299
Bilete 24 Pay Cetariu	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3	24
Bilete SM	-3	20	6	-63	-103	-43	-43	4	811	33	-11	-50	558	81
Bilete 24 Pay SM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	4	7	42
Bilete HD	999	912	1.251	1.048	0	1.142	-620	-607	-249	-69	-192	-203	3.412	47.179
Bilete 24 Pay HD	0	0	1	0	3	0	3	1	0	0	0	0	8	40
Total	3.253	2.161	1.172	2.740	47	-532	-1.844	-1.192	2.420	-2.017	-1.125	403	5.486	76.068

Are loc o cresterea biletelor vandute pe Zona Metropolitana Bors si Hidisel (cresterea bileteloe vandute pe comuna Hidisel se datoreaza extinderii liniei de transport)

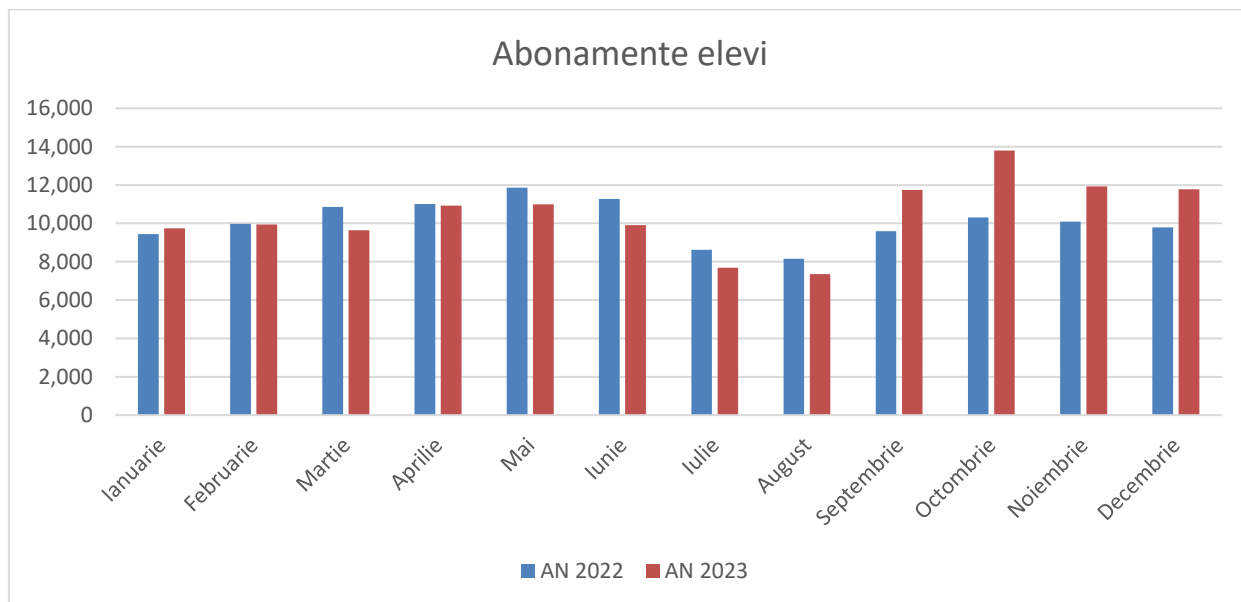
1.4..Evoluția vânzărilor de legitimații de călătorie

Grafic.1 Evoluție abonamente întregi vândute în 2023 comparativ cu anul 2022 (buc)



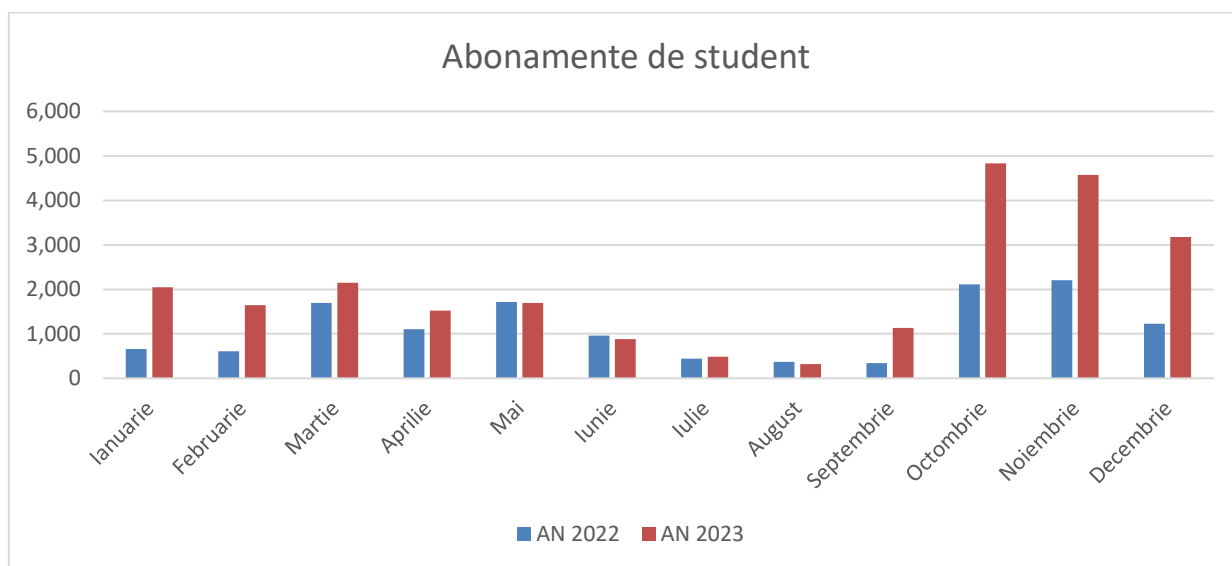
Avem o creștere de 2,1 % a numărului de abonamente întregi vândute care reprezintă 1.854 de abonamente întregi vândute în plus în 2023 față de 2022.

Grafic.2 Evoluție abonamentelor de elevi vândute în 2023 comparativ cu anul 2022 (buc)



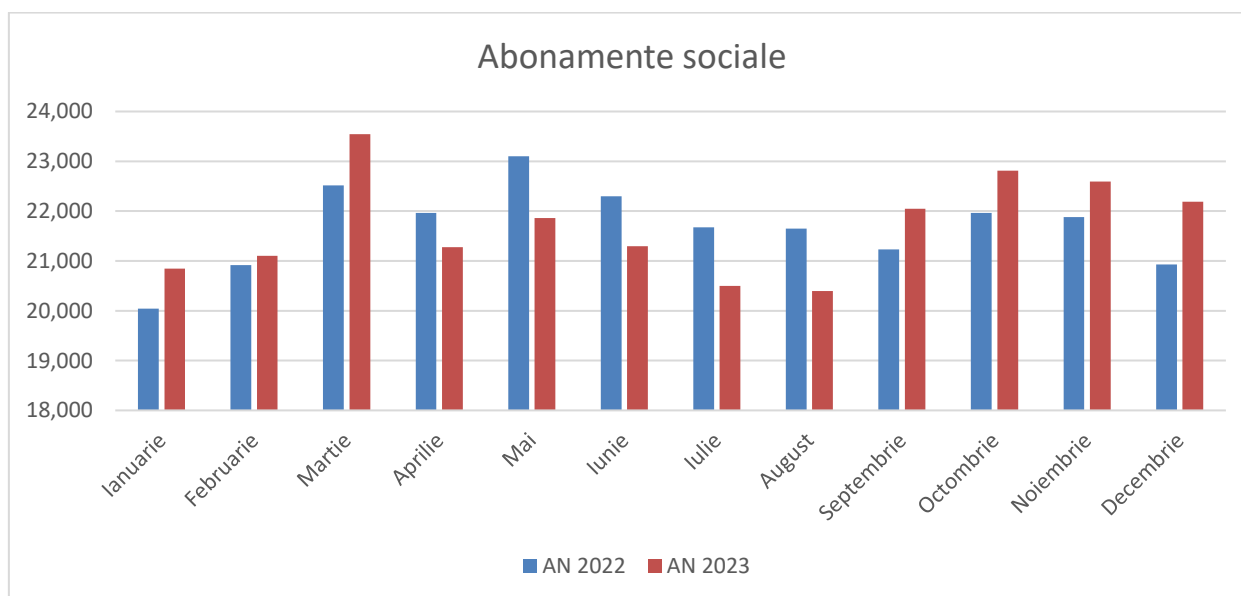
În 2023 au fost vândute cu 4.418 de abonamente de elevi mai multe decât în 2022 respectiv o creștere de 3,65 %, a numărului abonamentelor validate de elevi, creștere ce se datorează reluării circulației din luna Septembrie pe liniile de tramvai suspendate.

Grafic.3 Evoluție abonamentelor de studenți vândute în 2023 comparativ cu anul 2022 (buc)



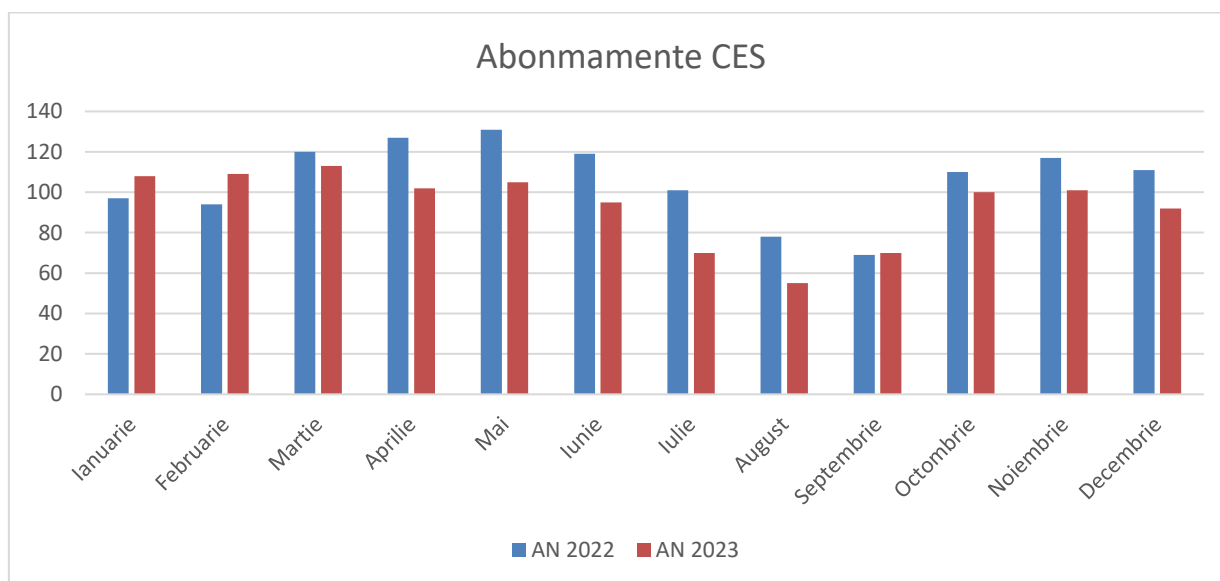
Avem o crestere procentuala 2023/2022 de 81,65 % respectiv cu 10.985 de abonamente de studenti mai multe vandute , determinat de : acordarea gratuitatii de 90% din valoarea abonamentului (cresterea pronuntata din luna Septembrie)

Grafic.4 Evoluție numărului de abonamente sociale validate lunar in 2023 comparativ cu anul 2022(buc)



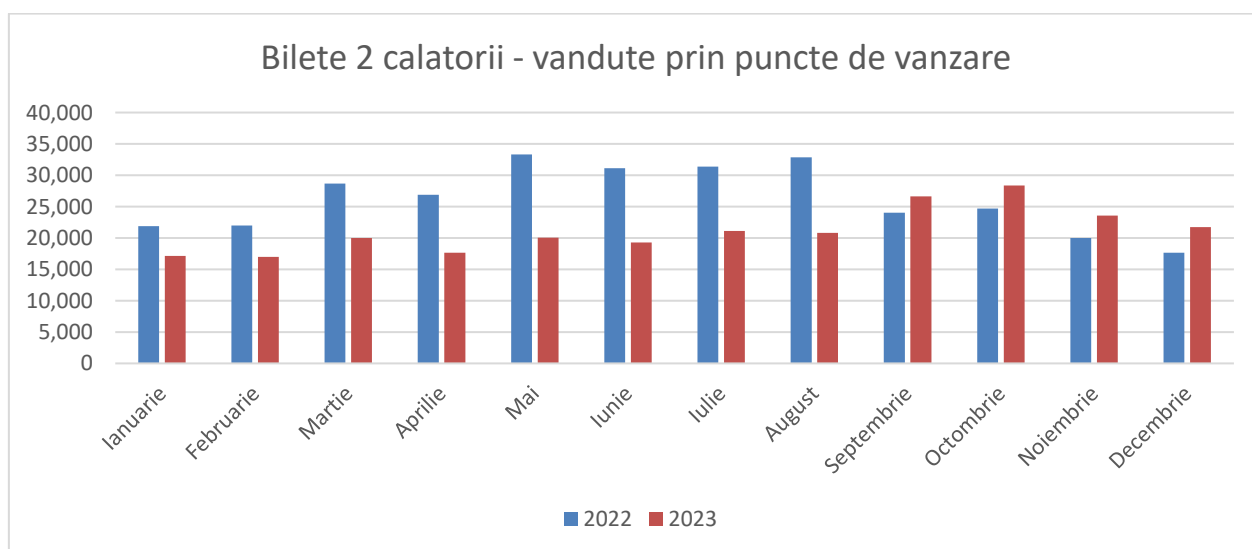
In 2023 au fost decontate cu 0,12 % mai multe abonamente de pensionari față de 2022, reprezentând un număr de 302 abonamente sociale.

Grafic 5. Evoluție lunară a abonamentelor de Orfani și CES decontate în 2023 comparativ cu anul 2022 (buc)



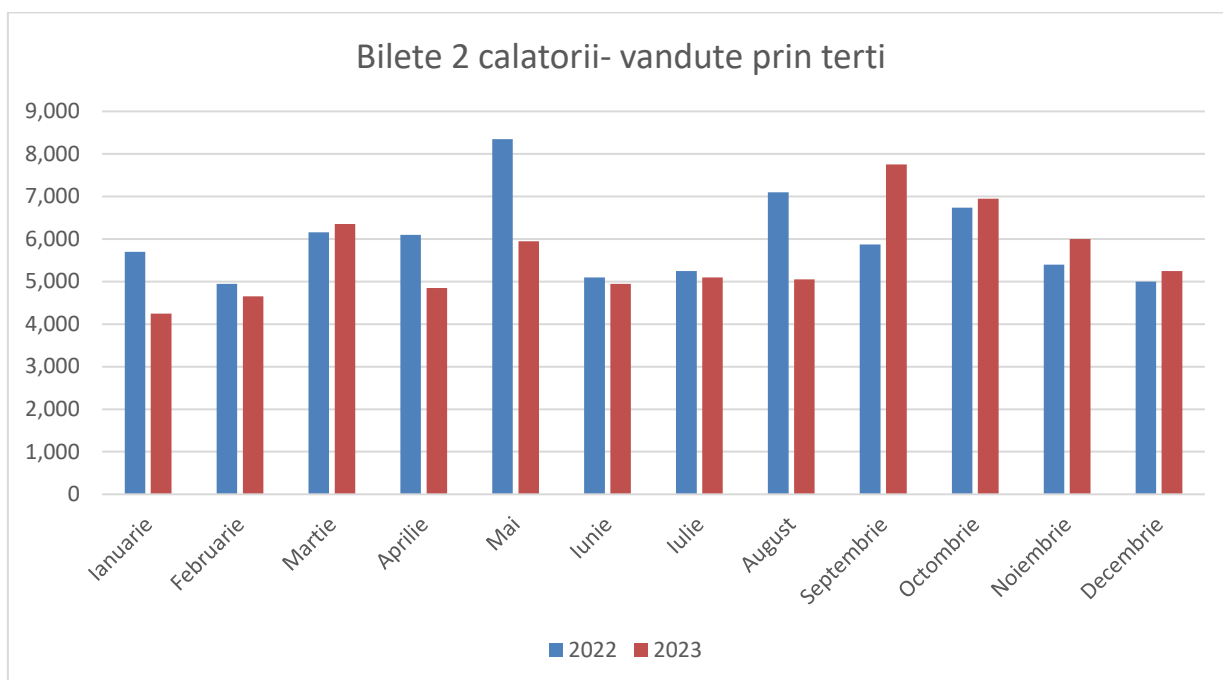
În 2023 au fost decontate cu 12,09% mai puține abonamente de orfani reprezentând 154 de abonamente .

Grafic.6 Evoluție biletelor de călătorie cu 2 călătorii vândute prin Puncte de vânzare în 2023 comparativ cu anul 2022 (buc)



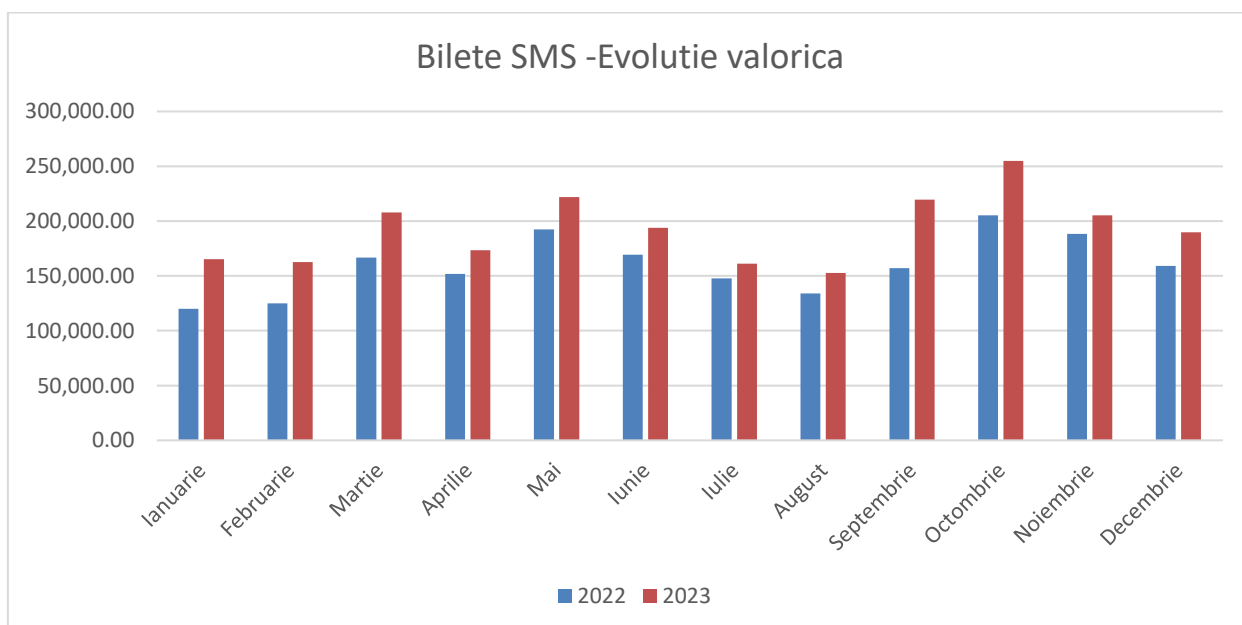
Avem o scădere de 19,47 % a numărului de bilete vândute prin puncte de vânzare .În 2023 au fost vândute cu 61.296 de bilete mai puține prin puncte de vânzare, datorită reorientării călătorilor spre alte canale de vânzare (plata cu cardul, prin android și prin SMS) și spre abonamentele lunare.Trendul de scădere a biletelor vândute prin puncte de vânzare s-a inversat din luna Septembrie odată cu redeschiderea circulației tramvaielor pe tronsoanele închise.(astfel în perioada septembrie -decembrie avem o creștere de 16,19% respectiv 13.979 de bilete în plus față de aceeași perioadă a anului 2022)

Grafic.7 Evoluție biletelor de călătorie cu 2 călătorii vândute prin terti în 2023 comparativ cu anul 2022 (buc)



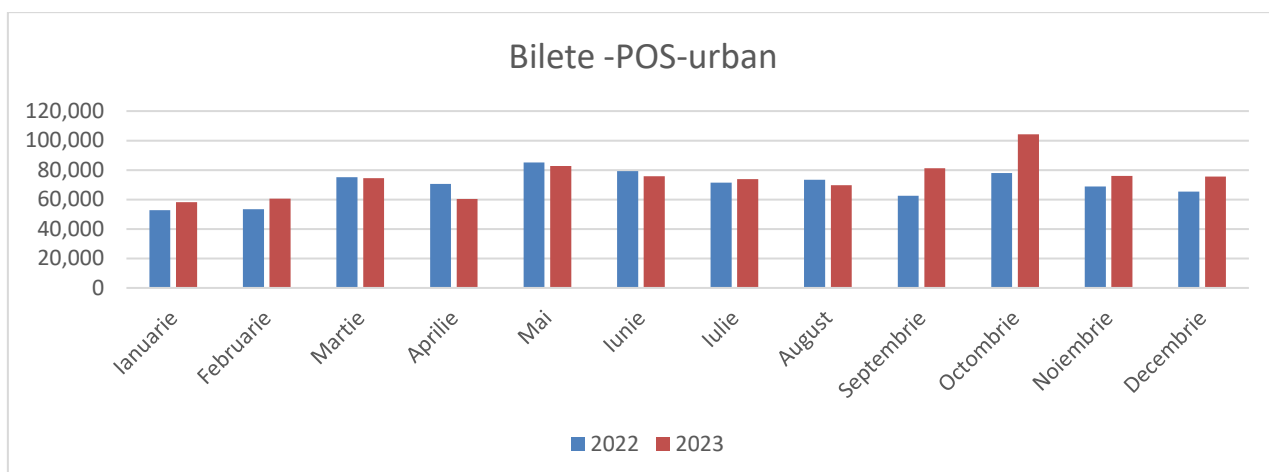
Avem o scadere de 6,44 % a numarului de bilete vandute prin terti in 2023, respectiv au fost vandute cu 9.230 de bilete mai putine prin terti, deasemenea avem o schimbare de trend in luna Septembrie determinat de redeschiderea circulatiei tramvaielor

Grafic.8.Evoluție valorica a vanzarilor de bilete SMS in 2023 comparativ cu 2022



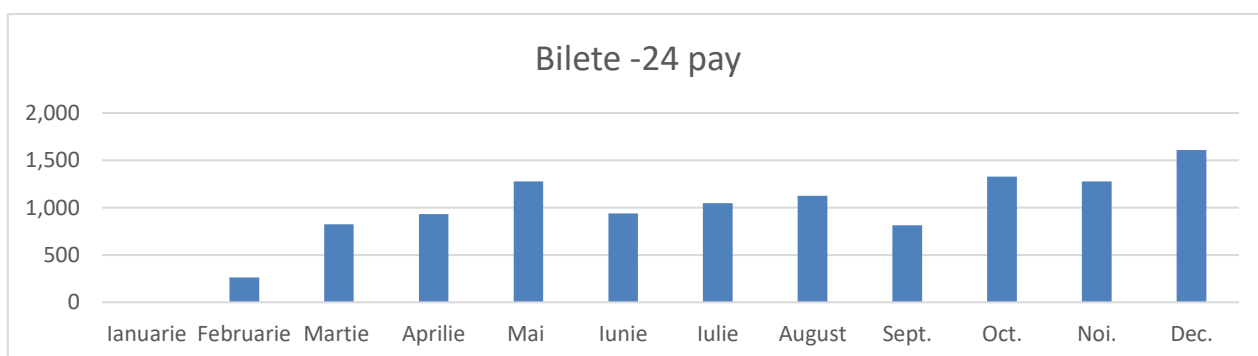
Are loc o crestere cu 20,45% a numarului de bilete SMS vandute (respectiv valoric cu 391.940 lei mai mult)

Grafic.9.Evolutie numar de bilete POS vandute in 2023 comparativ cu 2022



Avem o crestere cu 6,86 % a numarului de bilete vandute prin POS , respectiv cu 57.348 mai multe bilete vandute ,acesta crestere se datoreaza cresterii accentuate a biletelor POS vandute odata cu redeschidere liniilorde tramavai in Septembrie..

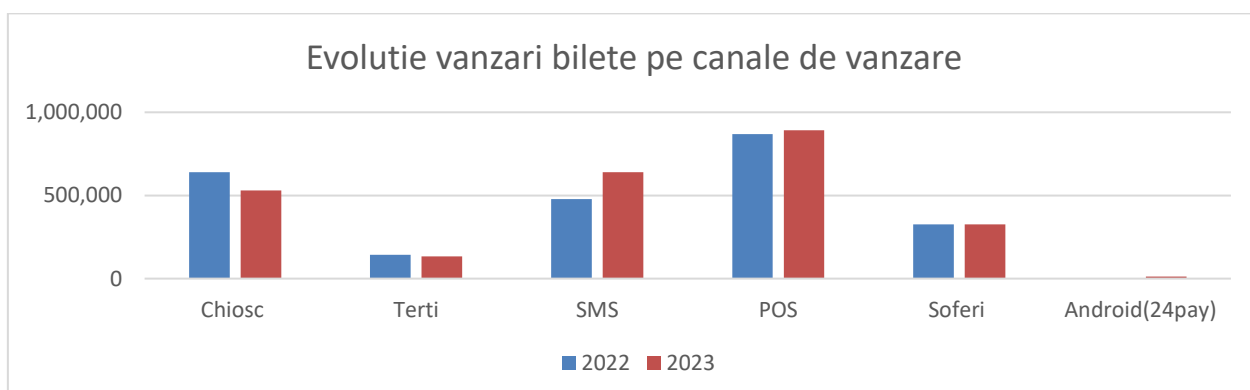
Grafic.10.Evolutie numar de bilete vandute prin android (24pay) in 2023 comparativ cu 2022



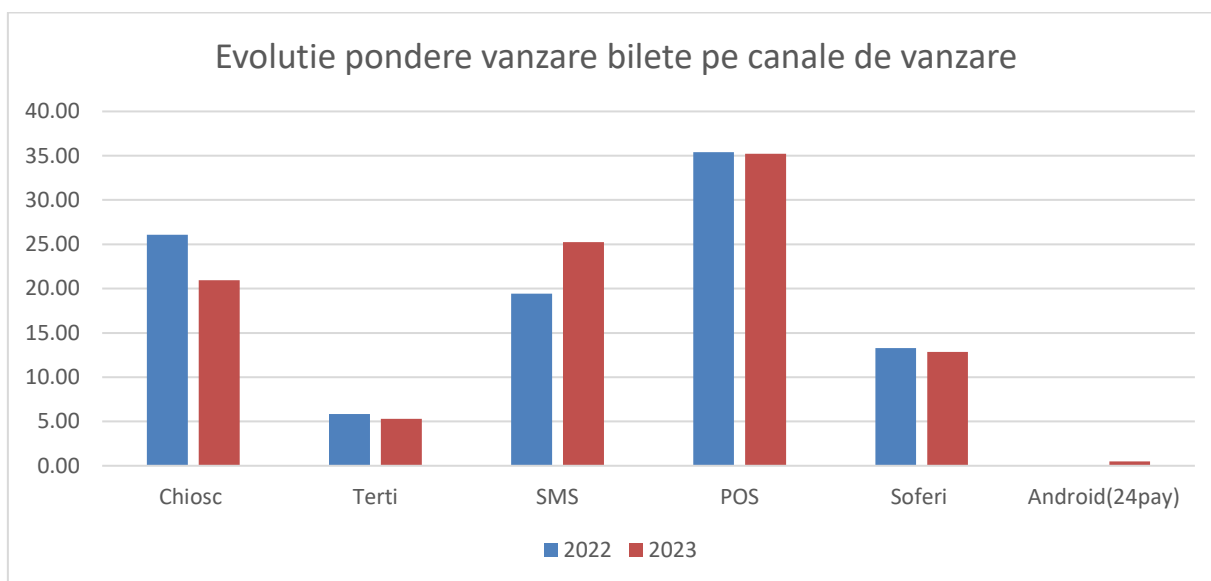
Odata cu introducerea biletelor vandute electronic prin aplicatie de pe telefoane mobile android, avem o crestere rapida a biletelor vandute astfel, in 2023 au fost vandute 11.438 de bilete

1.3.Evoluția vânzărilor de legitimații de călătorie pe canale de vânzare

Grafic.11.Evolutia numarului de bilete vandute in 2023 fata de 2022 pe canale de vanzare



Grafic.12.Evolutia ponderii pe canale de vanzare a biletelor vandute in 2023 fata de 2022 pe canale de vanzare



Are loc o crestere ca pondere de 5,82% a biletelor platite prin SMS , si de 0,42 % a biletelor vandute prin Android , din totalul biletelor de calatorie vandute in detrimentul biletelor de calatorie vandute prin TERTI (scadere de 0,54%) si a biletelor vandute prin puncte de vanzare (scadere de 5,15 %)

Tabel.8 Evolutia numarului de bilete vandute pe canale (buc)

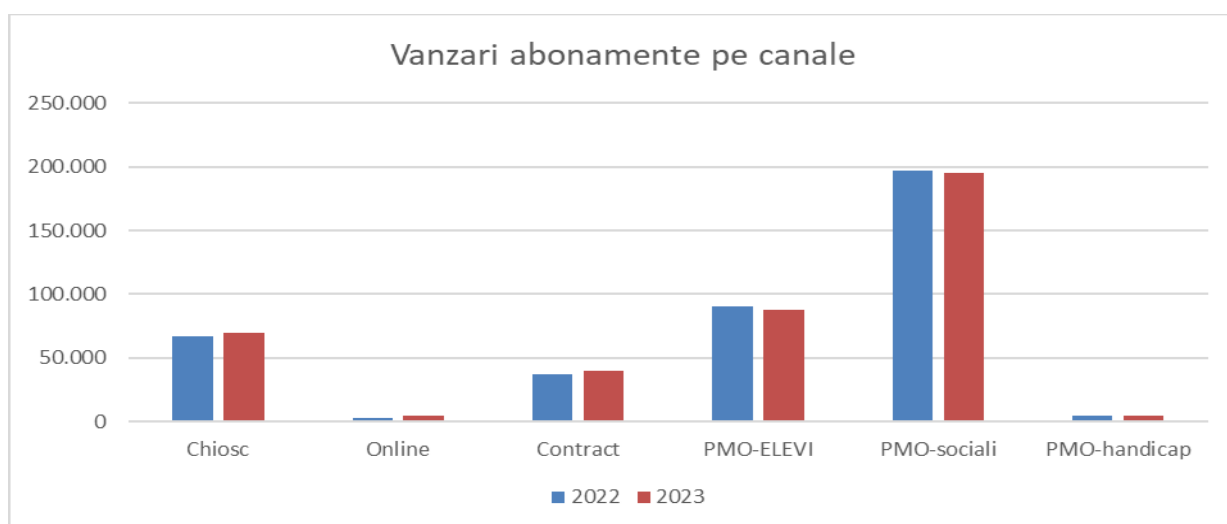
An	Chiosc	Terti	SMS	POS	Soferi	Android(24pay)	Total
2022	640.864	143.430	477.358	869.805	326.141	0	2.457.598
2023	530.646	134.200	639.968	892.843	325.641	12.103	2.535.401
Evolutie	-110.218	-9.230	162.610	23.038	-500	12.103	77.803



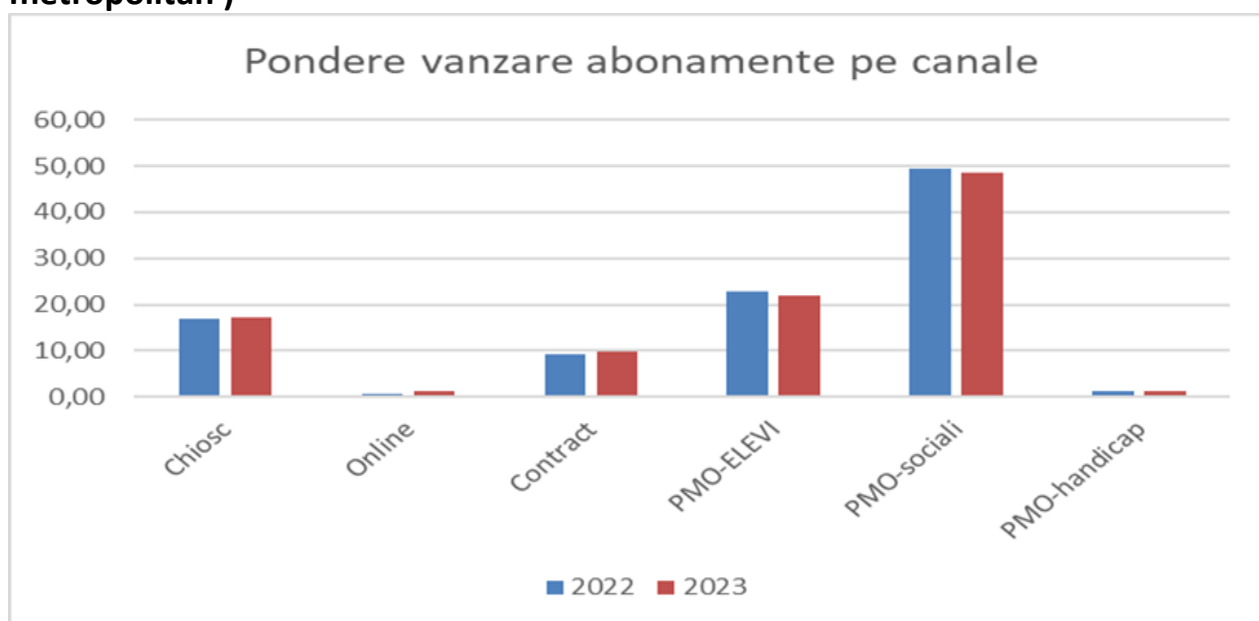
Tabel.9 Evolutia numarului de bilete vandute pe canale (pondere)

An	Chiosc	Terti	SMS	POS	Soferi	Android(24pay)	Total
2022	26,08	5,84	19,42	35,39	13,27	0,00	100,00
2023	20,93	5,29	25,24	35,22	12,84	0,48	100,00
Evolutie	-5,15	-0,54	5,82	-0,18	-0,43	0,48	0,00

Grafic.13.Evolutia numarului de abonamente vandute in 2023 fata de 2022 pe canale de vanzare (au fost incluse toate tipurile de abonamente urbane si metropolitan)



Grafic.14.Evolutia ponderii abonamente vandute pe canale de vanzare in 2023 fata de 2022 (au fost incluse toate tipurile de abonamente urbane si metropolitan)



Avem o crestere a ponderii vanzarilor de abonamente intregi pe baza de contract cu 0,26%, respectiv cu 3.741 de abonamente in plus, deasemenea pe canalul de vanzare online avem o crestere a ponderii cu 0,77% a numarului de abonamente vandute , reprezentand 4.483 de abonamente in plus , deasemenea avem o crestere a ponderii abonamentului vandute si prin puncte de vanzare cu 0,91 % (9.136 ab.in plus datorat cresterii numarului de abonamente de studenti vandute) .

Tabel.10 Evolutia numarului de abonamente (inclusiv Zona Metropolitana) vandute pe canale (buc)

AN	Chiosc	Online	Contract	PMO-ELEVI	PMO-sociali	PMO-handicap	TOTAL
2022	91.022	3.655	50.579	120.959	262.556	6.007	534.778
2023	100.158	8.138	54.320	125.377	264.133	6.553	558.679
Evolutie	9.136	4.483	3.741	4.418	1.577	546	23.901

Tabel.11 Evolutia numarului de abonamente vandute pe canale (pondere)

AN	Chiosc	Online	Contract	PMO-ELEVI	PMO-sociali	PMO-handicap	TOTAL
2022	17,02	0,68	9,46	22,62	49,10	1,12	100,00
2023	17,93	1,46	9,72	22,44	47,28	1,17	100,00
Evolutie	0,91	0,77	0,26	-0,18	-1,82	0,05	

1.3 Activitatea de marketing

In cursul anului 2023 au fost efectuate urmatoarele activitati :

A.1.Ziua de 1 Martie impartire de martisoare la statia Piata Rogerius

A.2.Ziua de 8 Martie oferire a cate o floare femeilor ce utilizeaza mijloacele de transport pe Zona Piata Unirii – statia Parc 1 Decembrie

A.3.Campanie de promovare a noului canal de vanzare prin android a legitimatiilor de calatori (prin montare de afise in statii si mijloacele de transport OTL SA)

A.4.Incheiere de parteneria cu Agentia Nationala Impotriva Traficului de Persoane si organizarea de actiuni informative comune .

A5.Organizarea concursului de desen de ziua copiilor si colantarea unui autobuz cu desenele acestora in parteneriat cu Inspectoratul Judetean Bihor.

A6.Incheiere de parteneriat cu Muzeul Tarii Crisurilor in vederea organizarii unei expozitii cu tematica „ Istoria Tramvaiului in Oradea „ in tramvaiul de epoca

A7.Actiune de promovare a concursului international al vatmanilor – expunand afise in adaposturile OTL

A8.Actiune de promovare a concursului vatmanilor in parteneriat cu radio Plus FM prinorganizarea de concurs tematic

A9.Concursul International al Vatmanilor – organizat in perioada 2-4 Iunie

A.10 Acordarea de bilete de calatorie gratuite pe autobuzul turistic elevilor castigatori la concursul de desen organizat impreuna cu Inspectoratul Scolar Judetean Bihor

A.11.Acordarea de bilete de calatorie gratuite pe autobuzul turistic unui grup de elevi si insotitori din Ucraina

A.12.Expozitie dedicat concursului european a vatmanilor organizat cu Euro Foto Art Oradea

A.13.Incheiere unui protocol de colaborare cu Asociatia Sportiva FC Bihor in vedere de expunere bannere de promovare a OTL SA , in incinta stadionului IULIU BODOLA

A.14 Participare la intalnire consultativa privind transportul public cu reprezentantii consiliului local Cetariu.

A.15.Organizarea unei campanii de promovare a abonamentelor de studenti subventionate (afise, decorare adapost Universitate)

A.16.Promovarea transportului public Metropolitan in parteneriat cu Bere Nova SRL , prin acordarea unor tichete gratuite utilizabile in cadrul festivalului Octoberfest persoanelor care se deplaseaza la festival cu mijloacele de transport in comun (pe baza prezentarii bonului de calatorie) .

A.17 Decorarea tramvai cu ocazia sarbatorilor de iarna

A.18.Organizare de curse speciale (tramvaiul Mosului) in cursul luni Decembrie

1.4 Masuri legat de activitatea Comerciala

A.Puncte de vanzare

- optimizarea activitatii punctelor de vanzare prin reducerea programului (Casa de Cultura, Emanuel) sau suspendarea activitatii (Universitate) conform cu diminuarea numarului de calatori care cumpara legitimatii de calatorie prin puncta de vanzare

B.Activitatea de control al legitimatiei de calatorie

- au fost organizate controale impreuna cu jandarmeria in zonele unde numarul de calatori fara legitimatie de calatorie este mai mare astfel : L.12 Statia Dragos Voda , Statia Gara Mare, Statia Emanuel, Statia Perla , Statia Ciheiului , Autogara Nufarul (autobuzele de pe zona metropolitana)

- s-a pus un accent mai mare pe prezenta pe mijloacele de transport a controlorilor si realizarea unui echilibru a controalelor pe toate liniile in concordanta cu numarul de calatori cu un accent mai mare pe liniile Metropolitane

Indicatorul mediu pentru un agent constatator pe 2023 este de :

-28 Note de constatare emise

-14 procese de contraventie emise

-14876 de carduri contolate

Numarul mediu de agenti constatator folositi in 2023 a fost de 16,42 agent

1.5.Obiective realizate 2023

1. Implementarea canalului de vanzare a legitimatiilor de calatorie prin telefon mobil android

2.Continuarea dezvoltarii vânzărilor directe la firme pe bază de contract a abonamentelor de călătorie – a crescut numarul de abonamente facturate direct,au fost incheiate contracte cu noi societati dinparcul industrial

3.Reducerea cheltuielilor legat de activitatea comerciala :

- suspendarea sau reducerea activitatii punctelor de Vanzare cu flux redus de calatori (Universitate, Casa de Cultura)
- reducerea numarului de chioscuri deschise in zilele de Sambata si Duminica
- 4.Deschiderea de punct mobil de preluare date si emitere carduri in incinta Universitati Oradea in perioada 1.10-1.12.2023
- 5.Incheiere de contracte cu Universitatile din Municipiul Oradea pentru decontarea subventiei aferente abonamentelor de studenti
- 6.Cresterea numarului de studenti cae utilizeaza mijloacele de transport

1.6.Obiective propuse pentru anul 2024

A.Activitatea comerciala

- 1.Continuarea dezvoltarii vânzărilor directe la firme pe bază de contract a abonamentelor de călătorie

Scop: creșterea numărului de abonamente vândut direct la firme -fidelizarea călătorilor

B.Obiective activitate de valorificare a spatiilor publicitare

- 1.Maximalizarea incasarilor din inchirierea spatiilor publicitare din adaposturi (prin cresterea spatiilor publicitare functionabile din loturi , reducerea timpului necesar refacerii si curatirii spatiilor publicitare, introducerea de spoturi publicitare pe mijloace de transport)
- 2.Contactarea potențialilor clienți de pe Zona Metropolitană

C. Obiective propuse pentru activitatea de control

- 1.Creșterea numărului de călători controlați .
- 2.Creșterea numărului de controale inopinante pe Zona Metropolitană
- 3.Cresterea gradului de acoperire a controalelor cu atentie deosebita la liniile de autobuze

TRAM-EM – The official European TramDriver Championship

Oradea 03 Iunie 2023 pentru prima data în România, a avut loc cea de-a X-a ediție a Campionatului European al Vatmanilor



Pentru promovarea transportului public local din Oradea și promovarea în Europa a Municipiului Oradea, în data de 3 iunie 2023, la Oradea, pentru prima dată în România, a avut loc cea de-a X-a ediție a Campionatului European al Vatmanilor.

Au concurat, în cadrul acestei ediții, 25 de echipe din 19 țări.

În calitate de gazdă, echipa de vatmani orădeni a concurat cu echipele din Hanovra (campionă en-titre), Barcelona, Basel, Berlin, Bordeaux, Bruxelles, Debrecen, Dresda, Dublin, Florența, Göteborg, Kiev, Kosice, Leipzig, Malaga, Nürnberg, Oslo, Praga, Rotterdam, Stockholm, Szeged, Viena, Varșovia și Zagreb.

Antrenamentele s-au desfășurat, vineri, 2 iunie 2023, în depoul Salca și pe rețeaua de transport cu tramvaie.

Probele din cadrul competiției au avut loc sâmbătă, 3 iunie 2023, între orele 10 și 16, în Piața Unirii. Festivitatea de premiere va avea loc, în aceeași zi, la ora 17:00.

Competiția a fost împărțită în 6 probe denumite generic: "Oprirea Perfectă", "Frânarea de urgență", "Distanța Laterală", "TRAM- bowling", "TRAM-billiard" și o probă inedită.

Campionatul European al Vatmanilor (TRAM-EM) este recunoscut în cadrul companiilor de transport public, fapt confirmat de interesul participanților.

Competiția a fost filmată cu 12 camere de luat vederi și a putut fi urmărită live pe site-ul www.tram.eu, pe paginile de facebook TRAM-EM și OTL în limbile engleză și română.

În Piața Unirii spectatorii au putut achiziționa produse food-truck, au existat zone de divertisment pentru copii, standuri cu informații despre transportul public orădean și de la ora 20:00 un concert surpriză susținut de Irina Rimes.

OTL alături de sponsori a organizat și finanțat acest campionat, cheltuielile fiind înregistrate la capitolul reclama / promovare.



Relații cu Publicul

1. Raport privind evidența sugestiilor și reclamațiilor

În anul 2023 s-au înregistrat un număr total de **237** de sesizări.

Activitatea **Secției 1** a fost vizată într-un număr de **24** sesizări (sistarea circulației pe linia 8, sugestie privind înființare stație de tramvai, sistem ungere din cap linie Nufărul, interval mare de succedare între curse, lucrările la peronul din cap linie Nufărul, solicitări intervenție la calea de rulare și la carosabilul din vecinătatea căii de rulare, solicitare informație privind graficul de circulație, confortul termic, frecvența din zilele de weekend) și o adresă de felicitare pentru parcul de tramvaie Astra și Siemens.

Activitatea **Secției 2** a făcut obiectul a **118** reclamații. Motivele regăsite în acestea sunt: nerespectarea graficelor de circulație cauzate, în mare parte, de lucrările care se execută în oraș, cu precădere cele demarate odată cu închiderea zonei Centrul Civic, nerespectarea traseului la linia 19 (Dedeman), modificarea traseelor mai multor linii de autobuz după reconfigurarea sensurilor de circulație pe mai multe străzi accesibile traficului rutier. Comportamentul șoferilor a fost reclamat în 6 din sesizări.

Solicitări de informare privind graficele de circulație, panouri informative defecte, configurare trasee, lipsă grafice din stații, sunt aspecte care au vizat **Departamentul de Exploatare** în **36** sesizări. Din luna septembrie s-a introdus un nou model de graphic de circulație care este afișat pe tablele adiționale din stații. Pentru că sunt, în jur de, 1320 de stații (autobuze urbane, autobuze metropolitane și tramvaie) procesul de înlocuire a graficelor s-a întins pe parcursul unei perioade mari de timp (aprox. 2 luni). Una din sesizări viza montarea unui adăpost în perimetrul unei stații județene, stație care nu ne aparține, iar într-una din sesizări era reclamată interdicția consumului de alimente și băuturi în Autogara Decebal.

Reclamațiile privind activitatea **Departamentului Comercial** au fost în număr de **55**. Dintre acestea, 24 au fost solicitări de informații privind documentele necesare pentru eliberarea abonamentelor, pentru transportul cainilor în mijloacele de transport. Între celelalte, enumerăm: contestații ale amenzilor, validarea abonamentelor încărcate online, sesizări privind POS -uri nefuncționale și sesizări privind activitatea din punctele de vânzare. Din cele 55 de sesizări, 5 au fost solicitări de restituire a sumelor din contul de utilizator al aplicației TrotOR.

Activitatea de postare a graficelor pe site-ul societății (**biroul IT**) a fost vizată în **2** sesizări, iar biroului **Resurse umane** i-au fost adresate **2** solicitări de informații privind cursurile de vatmani.

2. Activități de promovare și comunicări activitate de transport prin mass media

S-au transmis către mass media locală, în vederea informării călătorilor, un număr de 42 de comunicate de presă și 60 de informări legate de staționările tramvaielor (în mare parte datorate staționărilor în gabaritul căii de rulare a autoturismelor/vehiculelor).

În 1 Martie s-au distribuit mărtișoare călătorilor aflate în stațiile Piața Unirii și Autogara Nufărul, iar în 8 Martie s-au dat flori femeilor aflate în mijloacele de transport pe tronsonul Piața Unirii – Parc 1 Decembrie.

S-a organizat, în parteneriat cu Inspectoratul Școlar Județean Bihor, cu ocazia aniversării zilei de 1 Iunie, o festivitate în care elevii care au participat la Concursul județean de desene, ediția 2023, au fost premiați de conducerea societății cu un tur gratuit

al orașului cu Autobuzul Turistic. Cu o selecție a desenelor premiate în cadrul concursului a fost decorat un autobuz.

3. Feed-back-ul clientului

Prin aplicația Oradea City Report călătorii ne sesizează neconformități privind activitatea de transport. În anul 2023 s-a răspuns unui număr de 188 de sesizări.

Sectia S1 Tramvaie

Secția nr. 1 are ca obiect de activitate transportul de persoane cu tramvaie în municipiul Oradea și este formată din următoarele sectoare de activitate:

- sector exploatare
- sector de întreținere și reparații (mentenanță)
- sector infrastructură

I. Sector exploatare

Circulația tramvaielor a fost organizată în trimestrul III 2023 pe 3 linii până în 10 septembrie, linia 1NS.(Pod CF – Sinteza), linia 4 (Nufărul – Ceyrat – C. Aradului – B-dul Decebal – Pod CF) și linia 8 (Ioșia – C. Aradului – B-dul Decebal – Pod CF) datorită lucrărilor de modernizare a zonei Piața Emanuel Gojdu. După finalizarea lucrărilor în zona liniilor de tramvai, începând cu data de 11 septembrie 2023 s-a reluat circulația tramvaielor, fiind organizată pe 9 linii : 1NS (Pod CF – Sinteza), linia 1R, linia 1N, linia 3R, linia 3N, linia 4R, linia 4N, linia 2R, linia 2N. Circulația s-a desfășurat între orele 4³⁰ - 24⁰⁰. În perioada 01.01.2023- 10.09.2023, în cursul unei zile lucrătoare cu școală s-au efectuat un număr de 298 curse/zi și în zilele lucrătoare cu vacanță 275 curse/zi, iar în zile nelucrătoare (sâmbătă,duminică) s-au efectuat 231 curse/zi. Începând cu 11.09.2023 în cursul unei zile lucrătoare cu școală s-au efectuat un număr de 467 curse/zi, iar în zile nelucrătoare (sâmbătă,duminică) s-au efectuat 335 curse/zi. În 2023 s-au efectuat în total un număr de 12241 curse astfel în zilele lucrătoare s-au efectuat în total 66323 curse, în zilele lucrătoare cu vacanță s-au efectuat în total 24189 curse , iar în zilele nelucrătoare (sâmbătă, duminică și sărbători legale) s-au efectuat 31899 curse. Pentru asigurarea unui transport la standarde europene este nevoie de o dotare corespunzătoare și o frecvență conform graficului de circulație în vederea unei călătorii rapide și confortabile în orice zonă a orașului, din păcate, datorită aglomerației și ambuteiajelor în orele de vârf, circulația tramvaielor se face mai greoi. Dereglări în circulația tramvaielor apar și datorită tamponărilor în trafic cât și a intrărilor neprogramate din cauza defecțiunilor tehnice. Frecvența tramvaielor se desfășoară conform unui grafic de circulație aprobat de Consiliul Local Oradea.

Vă prezentăm situația evenimentelor de circulație începând din anul 1993:

ANUL	DERAIERI	TAMPONĂRI	ACCIDENTE	MORȚI	RĂNIȚI
1993	147	229	23	4	12
1994	121	180	26	2	15
1995	103	177	14	2	14
1996	120	188	13	1	9
1997	80	163	12	1	5
1998	20	100	7	-	3
1999	15	103	9	1	3
2000	15	77	10	1	3
2001	20	131	4	-	4
2002	14	111	6	-	6
2003	15	110	7	-	6
2004	9	106	4	1	3
2005	5	136	2	-	2
2006	11	136	4	1	2
2007	9	178	3	1	1
2008	13	137	12	1	11
2009	11	107	8	2	5
2010	9	111	4	-	4
2011	9	82	8	-	1
2012	2	77	12	-	1
2013	4	72	14	2	6
2014	1	69	12	1	11
2015	2	54	10	1	7
2016	-	78	11	-	8
2017	1	76	11	-	7
2018	1	78	14	-	5
2019	3	86	25	-	12
2020	1	57	5	-	3
2021	3	54	10	-	2
2022	0	50	15	-	-
2023	1	43	17	-	4

Accidentele se referă la persoanele care au căzut în mijloacele de transport datorită frânelor bruște a tramvaielor , la coborâre din tramvai și cele accidentate de tramvai.

Din vina vatmanilor:

ANUL	DERAIERI	TAMPONĂRI	ACCIDENTE
1993	2	16	-
1994	4	16	-
1995	2	18	-
1996	7	14	2
1997	1	24	-
1998	1	12	-
1999	1	5	2
2000	-	8	-
2001	-	9	-
2002	-	5	-
2003	-	5	-
2004	-	5	-
2005	-	7	1
2006	-	12	-
2007	1	12	-

2008	-	12	-
2009	1	8	1
2010	-	12	1
2011	1	3	-
2012	-	8	-
2013	1	7	1
2014	-	12	1
2015	-	4	-
2016	-	11	-
2017	-	6	-
2018	-	6	-
2019	-	2	-
2020	-	8	-
2021	-	8	-
2022	-	5	-
2023	-	9	-

După cum se vede mai sus, nr. tamponărilor a scăzut în 2023 față de 2022, dar au crescut nr tamponărilor din vina vatmanilor.

În anul 2023 am avut în medie un nr. de 98 vatmani. S-a făcut o planificare a vatmanilor pe traseu astfel încât să efectueze un minim de ore suplimentare, media fiind de 12,91 ore/persoană/lună. ceea ce rezultă că personalul de bord este insuficient. Pentru completarea personalului de bord (vatmani) se școlarizează personal la Școala de Conducători Auto OTL, pentru obținerea permisului categoria Tv și angajarea acestora pe posturile de vatman vacante. În primele 9 luni am avut un procent de 0,96 pers/lună în concediu medical, iar în trimestrul IV a crescut la 3,18 pers/lună.

II. Sector de întreținere și reparații tramvaie

Secția 1 la sfârșitul anului 2023 a deținut în total 64 tramvaie:

- tramvai articulat TATRA KT4D modernizat
 - parc inventar: 30 buc.
 - parc activ: 30 buc.
- tramvai TATRA T4D
 - parc inventar: 3 buc.
 - parc activ: 1 buc.
- tramvai TATRA T4D (cu dublă cabină)
 - parc inventar : 1 buc.
 - parc activ : 1 buc.
- Tramvai SIEMENS ULF
 - parc inventar: 10 buc.
 - parc activ: 10 buc.
- tramvai ASTRA IMPERIO BH
 - parc inventar: 20 buc
 - parc activ: 20 buc

Situația parcului de tramvaie

Parcul de tramvaie s-a îmbunătățit, prin achiziționarea în anul 2017 a 10 tramvaie KT4D modernizate, în anul 2018 a 20 tramvaie KT4D modernizate, în anul 2020 a 10 buc tramvaie noi tip ASTRA IMPERIO BH.și în anul 2021 a încă 10 tramvaie noi tip

ASTRA IMPERIO BH, astfel scăzând și sperăm să scadă și mai mult numărul defecțiunilor accidentale.

Prin achiziția a 20 tramvaie noi, s-a redus mult ponderea cheltuielilor materiale cu piese de schimb. A crescut eficiența lucrărilor de mentenanță la tramvaie cu toate că s-a redus și numărul de personal pentru întreținere .

În cursul anului 2023, pe lângă reparațiile preventive și corective, s-au efectuat conform planificării următoarele revizii tehnice planificate:

La tramvaiele TATRA: - revizie tip RT1 – 114 buc
- revizie tip RT2 – 110 buc

La tramvaiele SIEMENS: - revizie tip RS – 35 buc
- revizie tip A – 3buc
- revizie tip C – 3 buc
- revizie tip D – 3 buc

La tramvaiele ASTRA: - revizie tip P2 – 98 buc
- revizie tip P3 – 4 buc
- revizie tip P4 – 4 buc
- revizie tip P5 – 4 buc
- revizie tip P6 – 10 buc

Planificarea proceselor de mentenanță a tramvaielor se face în funcție de timp sau km, conform unui plan de mentenanță respectiv instrucțiunilor de lucru.

Transportul de persoane cu tramvaie este un proces semnificativ la S1 care conduce la consum substanțial de energie, și anume a energiei electrice de 0,6 kV necesară pentru tracțiune tramvaie.

În tabelul de mai jos este prezentat consumul de energie electrică utilizat pentru alimentarea tramvaielor, km parcurși de acestea, respectiv evoluția intensității energetice (kWh/km) din anul 2023 comparativ cu anul 2022.

Nr. crt.	Luna	2022			2023			2023/ 2022
		consum (kWh)	km parcurși	kWh/km	consum (kWh)	km parcurși	kWh/km	%
1	Ianuarie	648258	174955	3,71	441160	139762	3,16	-14,8%
2	Februarie	467801	151466	3,09	463944	130785	3,55	14,9%
3	Martie	498575	173944	2,87	391471	146206	2,68	-6,6%
4	Aprilie	414331	161295	2,57	350543	129800	2,70	5,1%
5	Mai	405426	170919	2,37	330777	143968	2,30	-3,1%
6	Iunie	393275	154896	2,54	292538	121745	2,40	-5,4%
7	Iulie	420396	154807	2,72	303961	123994	2,45	-9,7%
8	August	392735	147712	2,66	313860	126387	2,48	-6,6%
9	Septembrie	325997	154829	2,11	385558	157268	2,45	16,4%
10	Octombrie	336067	155627	2,16	438112	192010	2,28	5,7%
11	Noiembrie	390063	148519	2,63	542250	186513	2,91	10,7%
12	Decembrie	465821	135293	3,44	598516	175799	3,40	-1,1%

	Total:	5.158.74 5	1.884.26 2	2,74	4.852.69 1	1.774.23 6	2,74	-0,1%
--	---------------	----------------------	----------------------	-------------	----------------------	----------------------	-------------	--------------

Se poate observa din tabelul de mai sus că, consumul de energie electrică de tracțiune pe anul 2023 este mai mic decât în anul 2022, dar raportat la km efectuați, coeficientul kwh/km a rămas același de 2,74 kw/km, coeficientul de eficiență energetică s-a îmbunătățit doar cu 0,1% față de anul 2022.

Sector S13 Infrastructură linii și fir-redresor

În anul 2023, toate lucrările planificate au fost realizate la sectorul Infrastructură linii - fir aerian - stații de redresare.

La sector Infrastructură linii în anul 2023 s-au efectuat următoarele lucrări : s-a confecționat și montat 1 buc compensator de dilatare în calea de rulare, pe str. Calea Aradului, în zona stației de tramvai Poliția Municipiului, pentru evitarea dilatării șinei în perioada caniculară, s-au înlocuit 140 m șină cale pe str. Transilvaniei sens de mers spre Pod CFR și s-a înlocuit șina în curbă în intersecția str. Transilvaniei cu b-dul Dacia sens de mers spre Parc Olosig, s-a înlocuit șină în bucla loșia la intrarea în curbă , s-a înlocuit șina pe un tronson de 15 m la Piața Rogerius, s-a înlocuit șina în intersecția str. Corneliu Coposu cu str. Lacul Roșu ambele sensuri, s-a înlocuit șina pe un tronson de 25 m pe str. Olimpiadei lângă Stadion și un tronson de 10 m pe str. Berzei în curbă spre Gara centrală. S-au confecționat și montat 3 buc inimi încrucișare în depou. La sector fir – redresor în primul semestru 2023 s-au înlocuit 250 m fir aerian în curba de pe str. Transilvaniei, în zona pod CF și 320 ml fir aerian pe tronsonul Cele Trei Crișuri – pod Dacia, ambele sensuri.

Situația personalului Secției nr.1

La sfârșitul anului 2023 am avut un nr. de 203 angajați: 96 pers. muncitor, 98 vatmani, 8 pers. execuție, 1 pers. conducere.

Tot personalul angajat la Secția nr.1 și-a efectuat vizitele medicale periodice și examenele psihologice pe anul 2023 (examinarea psihologică se efectuează personalului care prin normele în vigoare au această obligație: vatmani, șoferi, electricieni, lăcătuși care lucrează la înălțime).

Lunar, s-a efectuat instructajul de SSM și PSI respectiv trimestrial, instructajul de mediu la tot personalul secției.

Sectia S2 Autobuze

Protectia muncii SSM;SMI

Nr.crt	Structura personalului	Grupa munca	31.12.2023
1	Personal tesa	218	5
2	Personal executie si coordonare - PEC	217	14
3	Soferi autobuze	211	173
4	Atelier intretinere- muncitori	212	25
5	Statie ITP	216	1
Total personal S2			218

În anul 2023 conform legislației în vigoare procentajul personalului planificat pentru efectuarea vizitelor medicale periodice obligatorii a fost realizat în proporție de 100%.

Lunar sunt organizate instructajele SSM și SMI unde angajaților le sunt prelucrate: Legea securității și sănătății în muncă nr.319/14.06.2006

HG 1425/11.10.2006 - Norme metodologice de aplicare a prevederilor Legii securității și sănătății în muncă nr. 319/2006

HG nr.1091/16.08.2006 privind cerințele minime de securitate și sănătate pentru locurile de muncă

HG nr. 971/26.07.2006 privind cerințele minime pentru semnalizare de securitate și / sau sănătate la locul de muncă.

Mentenanța și intretinere autovehicule

Reparațiile planificate (RT1, RT2), schimbul de ulei și RTS (reviziile tehnice sezoniere) sunt evidențiate într-un program implementat (Radcom) - km parcurși de la ultima revizie și scadența pentru revizia următoare. Pe fiecare tip de autobuz în parte este stabilit o normă de rulaj pentru revizie (RT1 – 3.000 km și 6.000 km, RT2 – 12.000 km și 24.000 km, SU – 15.000 km și 30.000 km). Când autobuzul se apropie de norma de revizie, programul vizualizează cu culoare galbenă acest lucru, când are deja norma de revizie depășită apare cu roșu (alarmă majoră). În funcție de tipul reviziei, autobuzele cu alarmă majoră sunt planificate pentru efectuare revizie; la terminare reviziei se introduc în program datele privind revizia și data efectuării după care, calculul de km pt. revizie pornește de la zero.

La un parc inventar de 152 de autovehicule, în anul 2023, au fost planificate în total 812 de revizii (RT1, RT2, SU, RTS), care au fost realizate în procent de 100%; o medie de aprox.3,34 revizii/ zi lucrătoare, iar total comenzi de reparatii ale autobuzelor au fost în număr de 3766, care au fost realizate în procent de 100%, cu o medie de 15,49 reparatii/ zi lucrătoare.

REPARATII PLANIFICATE

Parc inventar	Tip Operatiune	Interval	Efectuate 2022	Total	Media/zi lucratoare
152 Autovehicule	RT 1	3000-6000 Km	278	812	3,34
	RT 2	12000-24000 Km	90		
	Schimb Ulei	15000-30000 Km	178		
	RTS	Periodic	266		

REPARATII CURENTE

Nr.total comenzi	Total efectuate	Media/zi lucratoare
3766	100%	15.49

EVENIMENTE RUTIERE SI DISCIPLINARE

In urma analizelor si pe baza rapoartelor de evenimente rutiere si disciplinare intocmite in cadrul Autobazei S2 in anul 2023 s-au inregistrat un numar de 62 de evenimente rutiere si disciplinare.

Structurate pe categorii

62 - evenimente rutiere: tamponari, acrosaje in trafic

9 - evenimente disciplinare: nerespectare grafic circulatie, utilizarea telefonului in timpul condusului, nerespectarea atributiunilor de serviciu

33 - alte evenimente: geamuri , parbrize si lunete sparte, oglinzi rupte.

In cazurile in care soferii au fost vinovati si nu s-au luat masuri disciplinare si financiare impotriva lor acestia au acoperit pagubele: oglinzi sparte, acrosaje usoare.

Constatari:

33 - conducatori auto au fost gasiti vinovati

29 - conducatori auto au fost gasiti nevinovati

S-au acordat un numar de 21 de penalizari:

5% pe o perioada de o luna din salariu -1 cazuri

avertisment scris -9 cazuri

absente nemotivate , incetare CIM – 1 caz

Tabel Comparativ Evenimente Rutiere 2022-2023

2022		2023	
27	EVENIMENTE INREGISTRATE	62	EVENIMENTE INREGISTRATE
7	SOFERI VINOVATI	33	SOFERI VINOVATI
20	SOFERI NEVINOVATI	29	SOFERI NEVINOVATI

Comparativ cu anul 2022 cand au fost inregistrate 27 evenimente si 7 soferi vinovati, in anul 2023 se observa o crestere semnificativa a evenimentelor rutiere si a evenimentelor disciplinare.

Pe baza concluziilor trase din anii precedenti am incercat sa identificam principalii factori care determina aparitia unui eveniment rutier incepand de la diminuarea atentiei distributive influentata de factori ca si vorbitul la telefonul mobil,convorbiri cu,calatorii care ocupa intervalul din imediata apropiere a postului de conducere al soferului,manevre defectuoase si neinspirate ale soferilor,trecerea de pe o banda de circulatie pe alta fara o asigurare temeinica.Toate aceste aspecte au fost dezbatute cu atentie si pe larg.

În urma analizelor efectuate la nivelul Sectiei 2 pe baza proceselor-verbale lunare de consum combustibil de către comisia numită de conducerea OTL S.A., s-a constatat că în anul 2023, la un parcurs de 4.994.415 km normati s-a consumat o cantitate de 1.863.574 l motorină rezultând un consum mediu de 37 l/ 100 km la parcul activ de autobuze. Comparativ cu anul 2022 la un parcurs de 4.942.596 km normati, s-a consumat o cantitate de 1.743.771 l motorina, rezultând un consum mediu de 35 l/ 100 km la parcul activ de autobuze.

Cresterea consumului de combustibil in anul 2023 este justificata prin faptul ca in perioada lucrarilor la pasajele rutiere pe traseele de autobuz care au inlocuit tramvaiele au fost utilizate autobuze articulate,autobuze cu un consum/100km mai mare.Dat fiind faptul ca in anumite zone traficul a fost foarte aglomerat cauzand stationari in trafic si ambuteiaje,acesti factori au dus la o crestere mai mare a consumului de combustibil.

Tabel comparativ consum Motorina (Sectia Autobuze)

Nr. crt.	Luna	2022			2023			2023/2022
		consum (l)	km normati	l/100 km	consum (l)	km normati	l/100 km	
1	Ianuarie	155,564	400,842	0.39	164,946	425,538	0.38	-2.6%
2	Februarie	115,495	380,083	0.30	157,968	406,587	0.38	25.1%
3	Martie	162,157	428,174	0.38	172,722	464,947	0.37	-1.9%
4	Aprilie	132,505	373,918	0.35	154,025	405,054	0.38	7.3%
5	Mai	124,829	416,520	0.30	169,828	458,718	0.37	23.5%
6	Iunie	131,209	385,419	0.34	152,691	417,620	0.37	7.4%
7	Iulie	132,747	396,857	0.33	154,802	429,969	0.36	7.6%
8	August	139,279	407,505	0.34	156,681	436,570	0.36	5.0%
9	Septembrie	155,524	439,413	0.35	144,990	403,682	0.36	1.5%
10	Octombrie	161,020	441,162	0.36	146,614	407,841	0.36	-1.4%
11	Noiembrie	166,956	441,067	0.38	147,552	385,363	0.38	1.2%
12	Decembrie	166,486	431,636	0.39	140,755	352,526	0.40	3.5%
	Total:	1,743,771	4,942,596	0.35	1,863,574	4,994,415	0.37	5.8%

Managementul energiei

La nivel de OTL, consumul de energie aferent anului 2023 raportat la anul 2022 pe diferite categorii de energie este evidențiat în tabelul următor:

Distribuția ENERGIILOR pe OTL	t.e.p.		2023/2022
	2022	2023	%
Carburanți AUTOBUZE (motorină)	1473	1702,31	115,56
CarburanțiAutovehicule + div. utilaje	56,63	62,63	110,59
En. electrică pt. tracțiune TRAMVAIE	433,44	417,33	96,28
En. electrică Secții+Bl.Adm.+Chioșcuri+NUF.+DEC.	37,50	35,05	93,47
Energietermică	180,84	162,59	89,91
Gaze naturale	3,50	3,70	105,71
Consum total de energii:	2184,91	2383,61	109,09

unde: t.e.p. (Tonă Echivalent Petrol) este o unitate de măsură a energiei definită de Agenția Internațională a Energiei; toate tipurile de energii pot fi convertite în t.e.p.

Consumul total anual de energie în anul 2023 a fost de 2383,61 t.e.p. iar în anul 2022 a fost de 2184,91 t.e.p., astfel în anul 2023 are loc o creștere a consumului total anual de energie cu 9,09% față de anul precedent, datorat creșterii consumului de motorină. Ponderea cea mai mare în creșterea consumului de energie în anul 2023 o are consumul de motorină la autobuze, datorită înlocuirii tramvaielor pe traseul capăt Nufărul - Parc 1 Decembrie datorită lucrărilor de realizare a proiectului "coridorul de mobilitate urbană Nufărul-Dimitrie Cantemir" și a construirii pasajului din zona Piața Cetății cât și a înființării de noi trasee.

Biroul Tehnic-exploatare

Serviciul de transport public local de persoane prin curse regulate executat de S.C. O.T.L.-S.A. începând cu 01.01.2014 până în 30.04.2019 a fost definit prin Contractul de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate la nivelul Asociației de Dezvoltare Intercomunitară Transregio nr. 232/C/1 din 29.12.2013. Din 01.07.2019 OTL-S.A. execută transportul public de călători la nivelul ADI Transregio, în baza Contractului de delegare a gestiunii serviciului de transport local de persoane prin curse regulate nr.122/C2 din 01.05.2019.

Serviciul de transport public local s-a executat cu tramvaie și autobuze în raza municipiului Oradea și cu autobuze în aria metropolitană Sânmartin, Borș, Paleu și Cetariu, comune membre ale ADI Transregio.

Rețeaua de transport public a fost organizată:

- datorită lucrărilor de modernizare la Piața Cetății, pe infrastructura specifică, în perioada ianuarie – septembrie 2023, circulația tramvaielor a fost organizată pe trei linii cu lungimea totală de 37,8 km

În zona lucrărilor de modernizare la Centrul Civic nu circulau tramvaiele între Nufărul – Piața Cetății – Gara Centrală, respectiv Olosig – Piața Cetății, ele fiind înlocuite de autobuze.

Transportul cu autobuzele s-a desfășurat pe 30 trasee urbane cu lungimea de 538,1 km, 11 trasee metropolitane cu lungimea de 347,4 km și un traseu transfrontalier RO-HU cu lungimea de 48,4 km.

- 30 linii urbane de autobuz cu lungimea traseelor de 538,1 km, dintre care două linii de înlocuire tramvaie din cauza lucrărilor de modernizare de la Piața Cetății
- 11 linii metropolitane de autobuz cu lungimea traseelor de 347,4 km.
- o linie internațională (Oradea - Biharkeresztes) transfrontalieră de autobuz cu lungimea traseului de 48,4 km.

La Biroul tehnic-exploatare s-au mai desfășurat următoarele activități:

- au fost reparate validatoarele din mijloacele de transport și panourile electronice din stațiile de tramvai și autobuz;
- s-au transmis zilnic rapoartele referitoare la controlori, validările de bilete + abonamente și raportul de informare;
- se trimit zilnic tabele cu centralizarea vitezelor medii pe linii;
- s-a verificat zilnic dacă șoferii și vatmanii au descărcat datele și s-a comunicat șefilor de coloană neregulile găsite. S-a procedat la descărcarea datelor de pe autobuzele la care șoferii nu au făcut acest lucru;
- în aplicația de dispecerizare a autobuzelor și tramvaielor s-a făcut umarirea apariției deconectorilor, validatoarelor fără comunicație, a schimburilor nedeschise, a setării de către șoferi și vatmani a liniei pe care circulă pentru validatoare;
- s-a verificat în aplicația AVL informațiile care apar pe panourile din stațiile de autobuze și tramvaie;
- s-a urmărit derularea contractelor de curse regulate (transport persoane pe liniile comerciale) și curse regulate speciale pentru care lunar au fost emise cereri de facturare conform prestațiilor de transport;
- au fost analizate și s-a răspuns propunerilor și reclamațiilor înregistrate la OTL-S.A. ale unor instituții, agenți economici sau utilizatori ai transportului public;
- s-a făcut actualizarea permanentă în stațiile mijloacelor de transport în comun și pe site OTL-S.A. a programelor de circulație;
- s-au actualizat lunar bazele de date cu indicatorii de exploatare ale tramvaielor și autobuzelor;
- începând cu luna mai 2020, activitatea de întreținere și reparații a autovehiculelor de la Coloana Auto (Regie), de emitere documente, înregistrarea lor, etc., a fost transferată Biroului exploatare.

Administrarea activității de autogară, activitate conexasă a transportului rutier de persoane desfășurată cu respectarea OG 27/2011, se face de către Biroul exploatare. Activitatea de administrare a celor trei autogări, Nufărul, Decebal și Ștefan Cel Mare, constă în:

1. emiterea calculațiilor pentru accesul în autogări - pentru operatorii de transport persoane cu care sunt încheiate contracte,
2. emiterea calculațiilor pentru servicii de închiriere spații și pentru utilități (apă, canalizare, energie electrică) – pentru firme terțe cu care există contracte încheiate în acest sens,

3. urmărirea derulării contractului pentru servicii de curățenie prestate în fiecare din cele trei autogări și întocmirea procesului-verbal la finalul fiecărei luni, conform IL-113/2016

4. asigurarea bunei desfășurări a activității prin: informarea publicului călător despre operatorii și cursele care se execută (panouri electronice de informare actualizate (plecări/sosiri) conform informațiilor furnizate de operatori și stipulate în contractele de acces în autogări și a panourilor informative montate pe fiecare peron), asigurarea confortului pentru călători în spațiile interioare (săli de așteptare) și exterioare (peroane).

2. Situația activelor, datoriilor și capitalurilor proprii

La data de 31.12.2023 OTL are achitate la zi toate debitele catre bugetul de stat, bugetul asigurarilor sociale, bugetul local si banci.

Oradea Transport Local SA avea contractate la data de 31.12.2023 un credit de investitii si o linie de credit.

- **poz. 1** - credit finantare reabilitare infrastructura linia de tramvai contractat in anul 2005 de la BCR perioada de rambursare 20 ani din care primii 10 ani gratie (2005 – mai 2025) si urmatorii 10 ani rambursare (iunie 2015 – mai 2025) in rate de 160.000 lei / luna * 12 luni = 1.920.000 lei / an. Dobanda: Robor 3M + 1.5 %

Garantii in favoarea BCR – cladire Depou Tramvaie Salca si contracte comerciale pentru curse speciale. Sold de rambursat la 31.12.2023 :4.160.000 lei.

- **poz.2** – linie de credit in suma de 2.000.000 lei contractata de la BCR in 2018 pentru acoperirea necesarului de lichiditati pe termen foarte scurt (1 luna).
Garantii in favoarea BCR – disponibilitatile din cont si incasari.

Credite bancare 2022

	<i>Banca</i>	<i>An</i>	<i>Moneda</i>	<i>A finantat</i>	<i>Suma contractata 31.12.2023</i>	<i>Rata</i>	<i>Rata</i>	<i>Perioada</i>
	1		2	3	4	5	6	7
	BCR	2005	Lei	Infrastructura linia de tramvai	19.200.000 lei Sold: 4.160.000 lei	Lunar	160.000 lei	2025 mai
	BCR	2018	Lei	Contract de credit de tip revolving	2.000.000 lei			

Rate si dobanzi achitate de SC OTL SA în anul 2023

Rate / dobanzi achitate 2022		Rate	Dobanzi
Sem. I	ianuarie	160.000	51.992
	februarie	160.000	50.177,02
	martie	160.000	40.158
	aprilie	160.000	43.184,40
	mai	160.000	40.505,25
	iunie	160.000	38.349,82
Sem. II	iulie	160.000	36.051,02
	august	160.000	35.963,51
	septembrie	160.000	33.679,02
	octombrie	160.000	31.569,69
	noiembrie	160.000	31.476,98
	decembrie	160.000	29.236,89
	Total	1.920.000	462.343,60

3. Venituri, cheltuieli, contul de profit și pierderi

Comparativ cu anii 2021 și 2022, situația economico-financiară realizată în anul 2023 se prezintă, astfel:

Nr. crt.	Indicatori	Realizari 2020	Realizari 2021	Realizari 2022	Realizari 2023	2023/2022
	Cifra de afaceri neta	49.534.812	55.683.593	69.717.011	77.683.580	111,4%
I.	Venituri totale, din care:	58.045.826	64.680.413	79.663.885	86.881.630	109,1%
A.	Venituri din exploatare,	58.025.071	64.696.254	79.596.668	86.832.521	109,1%
	din care:					
	Productia vanduta, din care	22.705.945	35.252.050	45.850.703	48.202.876	105,1%
	subv pt acoperire dif tarif	5.756.000	17.874.013	26.975.852	27.662.875	102,5%
	Venit din vanzarea mf	789.589	1.436.882	554.485	1.645	0,3%
	Reduceri comerciale	-23.878	-22.820	-21.630	-15.071	
	Subv. de expl. aferenta CA	26.063.156	19.017.481	23.333.453	29.494.130	126,4%
	Alte venituri din exploatare	7.697.747	9.012.661	9.675.795	9.148.941	94,6%
B.	Venituri financiare:	20.755	-15.841	67.217	49.109	73,1%
	- venituri din dobânzi	1.184	1.859	4.027	3.995	99,2%
	- venituri diferențe curs	19.571	-17.700	63.190	45.114	71,4%
II.	Cheltuieli totale, din care:	58.014.306	63.710.017	79.273.261	85.908.502	108,4%
A.	Cheltuieli din exploatare,	57.417.806	63.324.806	78.704.931	85.324.433	108,4%
	din care:					
	- cheltuieli materiale	8.152.749	13.749.138	22.780.119	15.373.620	102,3%
	- cheltuieli cu personalul	30.306.167	32.095.423	38.112.584	45.836.612	120,3%
	- cheltuieli cu amortizările	10.488.379	10.703.085	10.566.803	10.191.321	96,4%
	- alte cheltuieli de exploatare	8.470.511	5.264.274	5.964.130	13.922.880	92,8%
B.	Cheltuieli financiare	596.500	385.211	568.330	584.069	102,8%
III.	Profit/Pierdere Bruta	31.520	970.396	390.624	973.128	249,1%
	Impozit pe profit	20.397	348.301	141.047	208.253	
IV	Profit/Pierdere Neta	11.123	622.095	249.577	764.875	

Analizând contul de profit și pierdere rezultă că în cursul anului 2023 societatea a realizat venituri totale de 86.881.630 din care venituri din exploatare de 86.832.521 lei, diferența fiind veniturile financiare.

În veniturile din exploatare este cuprinsă și subvenția facturată către Primăria Municipiului Oradea, comuna Bors, comuna Sanmartin, comuna Paleu, Cetariu și Sintelec în valoare de 29.494.130 lei.

Cheltuielile totale sunt în sumă de 85.908.502 lei din care cheltuieli de exploatare sunt în sumă de 85.324.433 lei, diferența fiind cheltuielile financiare, reprezentând diferențe de curs valutar, dobânzi achitate pentru creditele contractate și alte cheltuieli financiare.

Sintetic veniturile, cheltuielile și rezultatul final al societății se prezintă, astfel:

	2020	2021	2022	2023	2023 / 2022
Venituri din exploatare	58.025.071	64.696.254	79.596.668	86.832.521	109,09%
Cheltuieli din exploatare	57.417.806	63.324.806	78.704.931	85.324.433	108,41%
Profit din exploatare	607.265	1.371.448	891.737	1.508.088	169,10%
Venituri financiare	20.755	-15.841	67.217	49.109	73,06%
Cheltuieli financiare	596.500	385.211	568.330	584.069	102,77%
Pierdere financiară	-575.745	401.052	501.113	534.960	106,75%
Venituri totale	56.685.905	64.680.413	79.663.885	86.881.630	123,17%
Cheltuieli totale	56.662.196	63.710.017	79.273.261	85.908.502	124.43%
Rezultat brut	23.709	970.396	390.624	973.128	

Cheltuielile realizate în anii 2021/2022 comparativ cu cele din anul 2023 sunt (lei):

crt	cheltuieli	2021	% ChT	2022	% ChT	2023	% ChT
1.	Materiale și piese de schimb	2.787.606	4,38%	2.620.500	3,31%	3.489.201	5,48%
2.	Mărfuri	330.033	0,52%	134.358	0,17%	135	
3.	Anvelope	185.997	0,29%	186.632	0,23%	400.542	0,63%
4.	Combustibil	7.296.049	11,45%	12.329.255	15,55%	11.634.692	18,26%
5.	Energie electrică	2.444.077	3,84%	6.413.333	8,09%	4.633.081	7,27%
6.	Energie termică	839.038	1,32%	766.256	0,96%	938.526	1,47%
7.	Apă canal+gaze nat.	52.747	0,08%	70.794	0,09%	100.168	0,16%
8.	Amortizare	10.703.085	16,80%	10.566.803	13,33%	10.191.321	16,00%
9.	Reparații curente	507.474	0,80%	696.344	0,88%	820.829	1,29%
10.	Alte cheltuieli materiale	3.610.962	5,67%	4.280.502	5,40%	6.004.349	9,42%
11.	Total cheltuieli (rd 1 – 10)	28.757.068	45,13%	38.064.777	48,01%	38.212.844	59,98%
12.	Salarii și indemnizații	30.716.033	48,22%	36.426.829	45,95%	43.855.793	68,84%

13	Ch asigurarari prot. Sociala	1.379.390	2,17%	1.685.755	2,13%	1.980.819	3,11%
14.	Total cheltuieli cu munca vie (rd 12 – 13)	32.095.423	50,38%	38.112.584	48,08%	45.836.612	71,95%
15.	Alte cheltuieli	971.382	1,53%	1.262.257	1,59%	1.016.896	1,60%
16.	Cheltuieli financiare	385.210	0,61%	568.329	0,72%	584.069	0,92%
17.	Cheltuieli provizioane	1.993.357	3,12%	2.680.599	3,38%	2.257.640	3,54%
18.	Venit din provizioane	492.424	0,77%	-1.415.285	-1,78%	-1.999.559	-3,14%
	Total cheltuieli	63.710.017	100,0%	79.273.261	100%	85.908.502	134,84%
	<i>Kilometrii efectuati</i>						
	<i>tramvaie</i>	1.677.668		1.884.261		1.774.236	
	<i>autobuze</i>	3.449.942		4.892.886		4.949.554	

Situatiile privind veniturile si cheltuielile includ si cursele efectuate in Zona Metropolitana pe rutele Bors si Sinmartin, curse incepute la 1 ianuarie 2014, Paleu , Cetariu incepute in 2019 si Sintelec inceputa in luna septembrie 2020. Pentru echilibrarea situatiei financiare pe comune s-au luat masuri de modificare a frecventelor, dar economiile generate nu au dus la reducerea pierderilor.

Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Sanmartin aferenta anului 2022-2023

Luna	2022			2023		
	Cheltuieli 1	Venituri 2	Compensat 3=2-1	Cheltuieli 4	Venituri 5	Compensat 6=5-4
Ianuarie	212.174	107.812	104.362	272.008	125.171	146.837
Februarie	202.363	110.963	91.400	247.584	121.945	125.639
Martie	220.888	138.787	82.101	267.874	141.677	126.197
Aprilie	231.876	127.840	104.036	307.396	140.419	166.977
Mai	255.407	168.774	86.633	295.758	160.013	135.745
Iunie	260.378	160.201	100.177	291.985	152.400	139.585
Iulie	253.071	165.689	87.382	288.451	158.639	129.812
August	270.956	170.957	99.999	284.372	167.224	117.148
Septembrie	255.740	161.201	94.539	271.805	159.203	112.602
Octombrie	251.771	163.521	88.250	259.761	180.207	79.554
Noiembrie	263.322	145.716	117.606	257.793	170.190	87.603
Decembrie	297.611	115.582	182.029	305.519	143.027	162.492
TOTAL	2.975.557	1.737.043	1.238.514	3.350.306	1.820.115	1.530.191

Situatia Venituri - Cheltuieli pentru UAT Bors aferenta anului 2022-2023

Luna	2022			2023		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	60.010	24.501	35.509	74.920	28.421	46.499
Februarie	61.905	24.800	37.105	74.376	28.019	46.357
Martie	69.081	26.903	42.178	86.263	30.393	55.870
Aprilie	61.187	21.992	39.195	81.355	27.991	53.364
Mai	75.606	28.395	47.211	84.233	28.699	55.534
Iunie	64.238	21.300	43.028	74.169	24.199	49.970
Iulie	59.809	19.261	40.548	69.857	22.186	47.671
August	64.039	18.966	45.073	70.157	24.253	45.904
Septembrie	76.170	29.824	46.346	75.813	27.217	48.596
Octombrie	74.513	30.752	43.761	78.074	36.947	41.127
Noiembrie	80.315	31.756	48.559	77.213	35.080	42.133
Decembrie	82.954	26.489	56.465	80.916	29.831	51.085
TOTAL	829.917	304.939	524.978	927.346	343.236	584.110

Situatia Venituri-Cheltuieli pentru UAT Paleu-Cetariu aferenta anului 2022-2023

Luna	2022			2023		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	50.467	40.442	10.025	62.715	47.623	15.092
Februarie	49.830	40.147	9.683	60.399	47.152	13.247
Martie	57.537	47.876	9.661	70.400	50.514	19.886
Aprilie	53.319	41.114	12.205	70.079	46.772	23.307
Mai	62.223	54.893	7.330	69.609	51.352	18.077
Iunie	60.635	41.148	19.487	63.751	41.486	22.265
Iulie	53.937	38.666	15.271	62.549	37.676	24.873
August	57.420	38.146	19.274	61.074	39.999	21.075
Septembrie	62.983	53.395	9.588	64.449	46.586	17.863
Octombrie	62.584	53.030	9.554	63.775	68.318	-4.541
Noiembrie	63.155	53.030	10.125	63.908	66.869	-2.961
Decembrie	67.221	38.603	28.618	72.037	57.059	14.978
TOTAL	701.311	537.361	163.950	784.745	601.404	183.341

Situatia Venituri-Cheltuieli pentru UAT Hidiselul de Sus aferenta anului 2022-2023

Luna	2022			2023		
	Cheltuieli	Venituri	Compensat	Cheltuieli	Venituri	Compensat
	1	2	3=2-1	4	5	6=5-4
Ianuarie	19.517	6.337	13.180	51.547	22.438	29.109
Februarie	19.605	6.543	13.062	47.835	21.895	25.940
Martie	21.892	7.488	14.404	53.518	26.652	26.866
Aprilie	22.272	5.353	16.949	60.103	23.441	36.662
Mai	23.550	7.793	15.757	56.781	24.914	31.867
Iunie	23.705	7.369	16.336	41.753	20.662	21.091
Iulie	50.802	26.481	24.321	44.105	20.922	23.183
August	51.982	23.784	28.198	45.208	21.054	24.154
Septembrie	54.169	28.832	25.337	44.977	23.515	21.462
Octombrie	54.312	27.118	27.194	47.327	29.047	18.280
Noiembrie	54.500	25.910	28.590	46.282	26.840	19.442
Decembrie	58.826	20.993	37.833	51.232	22.043	29.189
TOTAL	455.132	193.971	261.161	590.668	283.423	307.245

Diferenta intre venituri si costurile inregistrate va fi acoperita de UAT-urile membre ADI prin subventii conform Contractelor de delegare a serviciului public de transport prin curse regulate la nivelul Asociatiei de Dezvoltare Intercomunitara Transregio .

4. Investiții realizate de SC Oradea Transport Local SA în 2023

De la Bugetul Local

- 1 - Autobuze SH articulate 25 buc. În anul 2023 s-a achitat suma de 1.402,47 mii lei cu TVA din Bugetul Local reprezentând diferența de 50% din valoarea autobuzelor.
- 2 - Autobuze SH articulate 10 buc. În anul 2023 s-a achitat suma de 535,16 mii lei cu TVA din Bugetul Local reprezentând diferența de 50% din valoarea autobuzelor.
- 3 - Validatoare care s-au montat pe 10 buc. autobuze SH s-a achitat suma de 68,17 mii lei cu TVA din Bugetul Local
- 4 - Autobuze SH 16 buc. În anul 2023 s-a achitat suma de 813,82 mii lei cu TVA din Bugetul Local reprezentând 50% din valoarea autobuzelor iar în anul 2024 se va achita diferența de 50%.
- 5 - Refacere prin aplicare cordon elastic a asfaltului din proximitatea liniilor de cale, s-a achitat suma de 1.951,66 mii lei cu TVA reprezentând proiectare și execuție lucrări de la Bugetul Local.
- 6 - TRAFU 20KVA Stație SALCA în valoare de 224,82 mii lei cu TVA din Bugetul Local.
- 7 – Modernizare aparate ungere linie curbe și monitorizare macaze (11 buc. ungătoare) în valoare de 947,72 mii lei cu TVA.

Din Surse Proprii

- 1 - Echipamente IT 2023, licențe și suport s-au achiziționat mijloace fixe în valoare de 161,19 mii lei fără TVA din Surse Proprii
- 2 – Utilaje și dotări independente au fost achiziționate mijloace fixe în valoare de 64,10 mii lei fără TVA din Surse Proprii
- 3 – Echipamente stație ITP s-au achiziționat utilaje în valoare de 93,46 mii lei fără TVA din Surse Proprii
- 4 - Microbuz în valoare de 190,22 Mii lei fără TVA din Surse Proprii.



5. Indicatori de performanta si respectarea cadrului legal

Selectia administratorilor s-a realizat in cursul anului 2021 conform OUG nr 109 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice si Adunarea Generală a Asociaților OTL S.A a hotărât:

- *Constatarea încetării mandatelor membrilor Consiliului de Administrație al societății numiți în baza HCL 500 /22.06.2017 prin ajungere la termen.*
- *Numirea membrilor în consiliul de administrație al OTL S.A. pentru un mandat de 4 ani.*
- *Aprobarea formei contractului de mandat ce se va semna cu membrii consiliului de administrație, nominalizați prin HCL.*
- *Aprobarea componenței fixe a remunerației membrilor Consiliului de Administrație*
- *Aprobarea indicatorilor de performanță financiari și nefinanciari, pentru membrii Consiliului de Administrație al OTL S.A., aplicabil în mandatul 2021-2025.*
- *Aprobarea nivelului remunerației pentru membrii executivi ai Consiliului de Administrație al OTL S.A.*
- *Aprobarea ponderilor indicatorilor cheie de performanță pentru membrii neexecutivi ai Consiliului de Administrație după cum urmează:*

Indicatori de performanță	CA	Directori
ICP Financieri	20%	30%
ICP operaționali	10%	25%
ICP orientați către servicii publice	20%	20%
ICP responsabilități specifice activității de guvernare corporativă	50%	25%

Membrii Consiliului de Administrație prin Hotărârea nr. 57 din 22.10.2021 au aprobat numirea conducerii executive, pe un mandat de 4 ani, în conformitate cu prevederile OUG nr 109 privind guvernanta corporativa a intreprinderilor publice.

Pentru anul 2023 indicatorii de performanta ai executivului (directori) si neexecutiv (administratori) au fost indepliniti in procent de 100%, descrierea lor si valorile realizate sunt detaliate in anexa.

6. Protecția mediului și conservarea lui

La SC OTL SA este certificată TÜV privind implementarea Sistemului de Management Integrat de calitate și de mediu.(ISO 9001 și 14001)

S-au încheiat auditurile interne la toate locurile de muncă, finalizate prin rapoarte de audit intern, care au stabilit neconformitățile și măsurile luate în vederea înlăturării lor.

Pe parcursul anului 2023 s-a acordat în continuare o atenție sporită protecției mediului înconjurător.

S-au depus eforturi pentru gestionarea tuturor problemelor de protecție a factorilor de mediu: aer, apă sol, precum și pentru reducerea poluării fizice și pentru protejarea resurselor, astfel:

- periodic, toate autovehiculele SC OTL SA sunt inspectate tehnic în cadrul stației ITP proprii, sub supraveghere Registrului Auto Român.Starea tehnică a autovehiculelor este atent monitorizată și restabilită în cadrul proceselor tehnice de întreținere și reparații preventive, care au loc în cadrul bazelor de întreținere și reparații proprii, cât și la reprezentanțele producătorilor de autovehicule de la care au fost achiziționate acestea, MAN, Volvo, Mercedes, Fiat, Iveco, etc., pe baza de contracte de service încheiate;

- apele uzate rezultate de la spălătoriile de autovehicule sunt preepurate în decantoarele și separatoarele stațiilor de spălare proprii, apele uzate se încadrează în parametri tehnici admisi;

- pentru protecția solului sunt luate măsuri de prevenire a poluării și de intervenție pentru neutralizare și decontaminare la toate locurile de muncă cu risc specific;

- sunt monitorizate nivelurile de zgomot produse în timpul funcționării autovehiculelor pe trasee, precum și la locurile de muncă, luându-se în permanență măsuri pentru menținerea acestor parametri în cadrul limitelor admise;

- în cadrul transportului în comun din municipiul Oradea, ponderea transportului cu tramvaie ocupă cca. 70%, rezultând de aici eliminarea poluării aerului de către aceste mijloace de transport, protejarea resurselor și reducerea nivelului de zgomot;

- deșeurile rezultate din activitățile desfășurate în cadrul OTL SA sunt gestionate conform prevederilor legale, fiind încheiate contracte cu operatori economici autorizați pentru valorificarea sau eliminarea lor;

- în permanență, se efectuează de către personal specializat propriu monitorizarea nivelului de zgomot, pe traseele mijloacelor de transport în comun, luându-se măsuri pentru menținerea acestuia în limitele admise.

- în cadrul Laboratorului de Mecatronică, din cadrul SC Oradea Transport Local S.A. se execută lucrări de restabilire a parametrilor tehnici ai bandajelor de la roțile de tramvai în limitele admise, pentru eliminarea vibrațiilor și zgomotului;

- SC Oradea Transport Local SA detine utilaje de interventie specializate in vederea inlaturarii operative a factorilor perturbatori si restabilirea circulatiei mijloacelor de transport in comun, deservite de personal calificat, organizat in ture permanente.

7. Obiective si perspective 2024

Pentru anul 2024 ne propunem:

- proiectarea, licitarea si demararea lucrarii "Modernizare Depou Tramaie Salca" , lucrare finantata din fonduri UE
- proiectarea, licitarea si demararea constructiei "Garaj Autobuze" in zona Parc Industrial nr 2, lucrare finantata din fonduri UE;
- pregatirea si depunerea proiectelor pentru extinderea liniilor de tramvai pe directiile: Aeroportul Oradea; Parc Industrial nr 1; Parc Industrial Comuna Bors; Zona Oradea Est.
- dezvoltarea parcului de autobuze prin achizitionarea de autobuze hibride si electrice prin finantare UE;
- cresterea calitatii transportului public prin respectarea graficelor si optimizarea traseelor;
- imbunatatirea calitatii mentenantei prin pregatirea personalului;
- imbunatatirea fluxurilor de numerar pentru constituirea unei rezerve de lichiditati;
- modernizarea statiilor de redresare;

Consiliul de administratie OTL:

1. DEHELEAN CRISTIAN
2. BARSONY LADISLAU ATTILA
3. BARSAN IOAN
4. BORZ SILVIA FLORICA
5. FAUR NICOLETA ANICA
6. GHILEA GABRIEL TRAIAN
7. MADUTA GHEORGHE TRAIAN

Situatia centralizata 2023 fara valoare facturata pensionari

Luna	Oradea 2023	Oradea 2022		ZMO 2023	ZMO 2022		Biharkeresztes 2023	Biharkeresztes 2022		Total 2023	Total 2022	Variatie 2023/2022	
0	1	2	%	3	4	%	5	6	%	7=1+3+5	8=2+4+6	9=7-8	%
Ian	2,209,465	1,994,962	11%	263,491	215,260	22%	6,559	3,196	105%	2,479,515	2,213,418	266,097	12%
Feb	2,197,316	2,017,677	9%	258,468	219,883	18%	6497	3946	65%	2,462,280	2,241,506	220,774	10%
Mar	2,352,795	2,406,839	-2%	299,220	265,692	13%	7468	5405	38%	2,659,482	2,677,936	-18,454	-1%
Apr	2,260,430	2,228,929	1%	285,820	235,734	21%	7891	5668	39%	2,554,141	2,470,331	83,810	3%
Mai	2,447,574	2,596,812	-6%	317,270	311,898	2%	9156	6753	36%	2,774,000	2,915,463	-141,463	-5%
Iun	2,196,317	2,366,163	-7%	287,874	277,855	4%	9890	8217	20%	2,494,080	2,652,235	-158,155	-6%
Total Sem I	13,663,895	13,611,382	0%	1,712,142	1,526,322	12%	47,461	33,185	43%	15,423,499	15,170,889	252,610	2%
Iul	1,932,607	2,075,265	-7%	281,264	292,566	-4%	9818	9587	2%	2,223,689	2,377,418	-153,729	-6%
Aug	1,882,632	2,056,266	-8%	295,757	294,989	0%	10157	10097	1%	2,188,545	2,361,352	-172,807	-7%
Sept	2,446,523	2,114,127	16%	368,021	327,914	12%	8779	8204	7%	2,823,323	2,450,245	373,078	15%
Oct	3,157,543	2,453,164	29%	371,727	328,793	13%	8804	9358	-6%	3,538,073	2,791,315	746,758	27%
Nov	2,785,845	2,311,279	21%	359,525	298,598	20%	7,562	7,560	0%	3,152,932	2,617,437	535,495	20%
Dec	2,560,607	2,072,530	24%	297,998	236,191	26%	7,123	7,324	-3%	2,865,729	2,316,045	549,684	24%
Total Sem II	14,765,757	13,082,631	13%	1,974,291	1,779,051	11%	52,243	52,130	0%	16,792,291	14,913,812	1,878,479	13%
Total I+II	28,429,652	26,694,013	7%	3,686,433	3,305,373	12%	99,704	85,315	17%	32,215,789	30,084,701	2,131,088	7%

PARCURS COMPARATIV TRAMVAIE ȘI AUTOBUZE 2023/2022

	AUTOBUZE 2022			TOTAL AUTOBUZ 2022	AUTOBUZE 2023			TOTAL AUTOBUZ 2023	AUTOBUZE 2023/2022				TRAMVAIE 2022	TRAMVAIE 2023	TRAMVAIE 2023/2022
	URBAN	METROP.	RO-HU		URBAN	METROP.	RO-HU		URBAN	METROP.	RO-HU	TOTAL			
	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)		Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)		Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)	Parcurs efectiv (km)			
Ianuarie	321 935	74 218	4 745	400 898	340 950	79 704	4 815	425 469	105,9%	107,4%	101,5%	106,1%	174 954	139 762	79,9%
Februarie	305 885	69 692	4 426	380 003	327 646	74 511	4 415	406 572	107,1%	106,9%	99,8%	107,0%	151 466	130 785	86,3%
Martie	344 552	78 564	4 999	428 115	375 027	85 035	4 867	464 929	108,8%	108,2%	97,4%	108,6%	173 944	146 206	84,1%
Trimestrul I	972 372	222 474	14 170	1 209 016	1 043 623	239 250	14 097	1 296 970	107,3%	107,5%	99,5%	107,3%	500 364	416 753	83,3%
Aprilie	299 553	69 888	4 437	373 878	324 127	76 681	4 413	405 222	108,2%	109,7%	99,5%	108,4%	161 295	129 800	80,5%
Mai	332 704	78 885	4 903	416 492	368 563	85 262	4 859	458 684	110,8%	108,1%	99,1%	110,1%	170 919	143 968	84,2%
Iunie	306 760	74 077	4 753	385 590	336 365	76 556	4 672	417 592	109,7%	103,3%	98,3%	108,3%	154 895	121 745	78,6%
Trimestrul II	939 017	222 850	14 093	1 175 960	1 029 055	238 499	13 943	1 281 497	109,6%	107,0%	98,9%	109,0%	487 110	395 513	81,2%
Iulie	311 050	80 887	4 898	396 835	344 844	79 478	4 817	429 138	110,9%	98,3%	98,3%	108,1%	154 807	123 994	80,1%
August	321 339	81 304	4 847	407 490	351 498	80 082	4 886	436 466	109,4%	98,5%	100,8%	107,1%	147 712	126 387	85,6%
Septembrie	350 879	83 648	4 858	439 385	318 057	80 995	4 725	403 777	90,6%	96,8%	97,3%	91,9%	154 829	157 268	101,6%
Trimestrul III	983 268	245 839	14 603	1 243 710	1 014 399	240 556	14 427	1 269 382	103,2%	97,9%	98,8%	102,1%	457 348	407 649	89,1%
Octombrie	354 037	82 196	4 928	441 161	318 925	84 061	4 930	407 915	90,1%	102,3%	100,0%	92,5%	155 628	192 010	123,4%
Noiembrie	353 954	81 962	4 725	440 641	301 249	79 663	4 712	385 623	85,1%	97,2%	99,7%	87,5%	148 519	186 513	125,6%
Decembrie	343 760	83 354	4 593	431 707	271 250	76 903	4 688	352 841	78,9%	92,3%	102,1%	81,7%	135 293	175 799	129,9%
Trimestrul IV	1 051 751	247 512	14 246	1 313 509	891 424	240 626	14 329	1 146 379	84,8%	97,2%	100,6%	87,3%	439 439	554 321	126,1%
TOTAL AN	3 946 408	938 675	57 112	4 942 195	3 978 501	958 931	56 796	4 994 228	100,8%	102,2%	99,4%	101,1%	1.884.261	1.774.236	94,2%